

Benchmarkrapport

Inhoudsopgave

Algemeen

- [Introductie](#)
- [Overzicht resultaten](#)
- [Doelgroep in kaart](#)

Resultaten zelftest

- [Digistarters](#)
- [Algemene vaardigheden](#)
- [Mobiele apparaten](#)
- [Programma's en applicaties](#)
- [\(Veilig\) werken met Internet](#)
- [Privacy en Social media](#)
- [Top 3 vaardigheden](#)

Bijlagen

- [Digivaardig](#)
- [Digiweet](#)



**DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**

**>LX
ANALYTICS**

[datum] | Lotte Kortland



Digitale vaardigheden binnen de ggz

Digitalisering in de zorg is niet meer weg te denken. (Zorg)professionals krijgen onvermijdelijk te maken met technologische innovaties rondom applicaties, eHealth, zorgtechnologie en communicatieplatformen. De snelheid van digitalisering in de zorg vraagt veel van de zorgprofessional, en zij moeten vaardig genoeg zijn om hier effectief en efficiënt mee om te gaan.

Tussen januari en april 2021 is er onderzoek uitgevoerd naar digitale vaardigheden bij 12 organisaties in de Nederlandse ggz. Het doel van dit onderzoek was om een inventarisatie te doen naar de digitale vaardigheden binnen de Nederlandse ggz. Digitale vaardigheden wordt binnen dit onderzoek gedefinieerd als *“Alle vaardigheden die nodig zijn om digitale technologie te benutten om de kwaliteit van de zorg te vergroten, en efficiënter, makkelijker, veilig en transparant te werken.”*

Het onderzoek bestond enerzijds uit een (online) vragenlijst voor alle medewerkers uit de 12 organisaties, en anderzijds 12 interviews met medewerkers uit de verschillende organisaties. De vragenlijst bestond uit een aantal vragen over demografische gegevens en de *‘Zelftest Digitale Vaardigheden ggz’* (hierna zelftest) bestaande uit 5 categorieën: **Algemene digitale vaardigheden** (14 items), **mobiele apparaten** (5 items), **(veilig) werken met internet** (13 items), **programma’s en applicaties** (22 items) en **privacy en social media** (10 items).

In dit rapport wordt op organisatieniveau verslag gedaan van de resultaten van de zelftest. De resultaten van alle 12 organisaties inclusief de uitkomsten van de interviews zijn terug te lezen in het ‘Onderzoeksrapport Digitale vaardigheden binnen de ggz’. Tevens is er een benchmark rapport met enkel cijfers van alle organisaties.

Digistarter, (deel) igi-starter, digi-vaardig & digi-weet

In dit onderzoek wordt onderscheid gemaakt tussen drie verschillende niveaus van digitale vaardigheden, deze groepen worden op **totaalniveau** en op **categorieniveau** onderscheiden. Aangezien de zelftest een zelfevaluatie vragenlijst is, is ervoor gekozen voor een strenge definitie van (deel) digi-starters. In het onderzoeksrapport wordt uitgebreider ingegaan op waarom er voor deze definitie is gekozen.

Digi-starter

(deel) Digi-starter: medewerkers die een 6 of lager scoren op een of meer van de categorieën van de zelftest (**totaalniveau**), en/of medewerkers die een 6 of lager scoren op een categorie (**categorieniveau**). Daarnaast wordt er ook gebruik gemaakt van de definitie **(traditioneel) digistarter:** medewerkers die een 6 of lager hebben op de gemiddelde score van alle items op de zelftest.

Digi-vaardig

Digi-vaardig: medewerkers die hoger dan een 6 en lager dan een 9 scoren op de gehele zelftest en niet lager dan een 6 scoren op een van de categorieën (**totaalniveau**) en/of medewerkers die hoger dan een 6 en lager dan een 9 scoren op een van de categorieën (**categorieniveau**).

Digi-weet

Digi-weet: medewerkers die een 9 of hoger scoren op de gehele zelftest en niet lager dan een 6 op een van de categorieën (**totaalniveau**) en/of medewerkers die een 9 of hoger hebben gescoord op een categorie van de zelftest (**categorieniveau**).



Algemeen Overzicht Resultaten

12 deelnemende organisaties

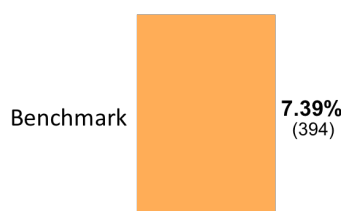
5329 ingevulde vragenlijsten in totaal

Digi-groepen gehele zelfscan (totaalniveau)

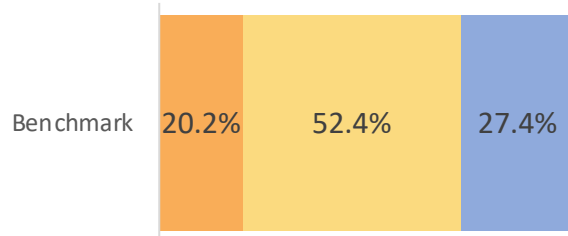
Hiernaast is voor zowel de verdeling van de (deel) digi-groepen op de gehele zelfscan te zien en het percentage digistarters volgens de traditionele definitie.

- **7.4%** van de benchmark is traditioneel digistarter, **9.5%** van de zorgverleners binnen de benchmark is traditioneel digistarter.
- **20.2%** van de benchmark is (deel) digi-starter, **24.9%** van de zorgverleners binnen de benchmark is (deel) digi-starter.

Percentage traditioneel digistarter



Percentages (deel) digi-groepen

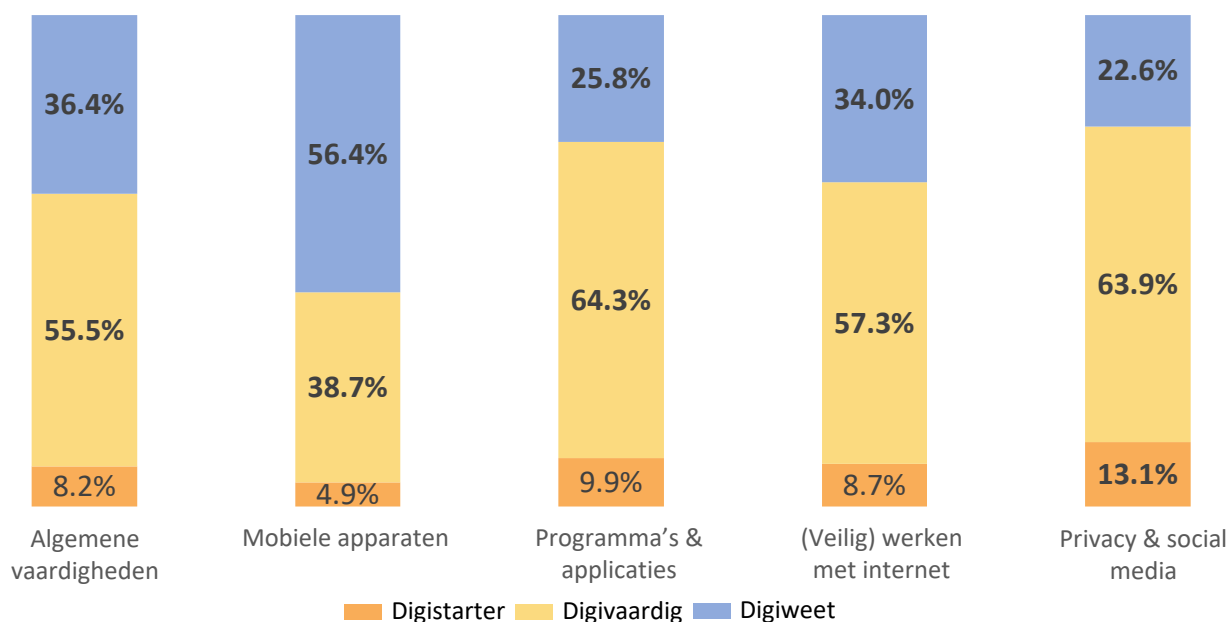


Digi-groepen per categorie (categorieniveau)

Digistarter Digivaardig Digiweet

Hieronder is de procentuele verdeling van de (deel) digi-groepen per categorie gezien. Let op dat de digi-groepen hier op **categorieniveau** niveau zijn gedefinieerd.

Binnen de benchmark waren er het meeste digi-starters in de categorie 'Privacy en social media'. Er zijn daarentegen aanzienlijk minder digi-starters in de categorie 'Mobiele apparaten'.





Response rate

Er hebben in totaal **5329** medewerkers uit 12 organisaties de vragenlijst ingevuld, dit is een response rate van **28.6%**. De response rate is het percentage medewerkers die de vragenlijst in hebben gevuld.

Rechts is te zien wat de response rate was voor de benchmark, en wat de gemiddelde response rate was van alle organisaties.

28.6%Response rate
totaal**32.6%**Gemiddelde
response rate

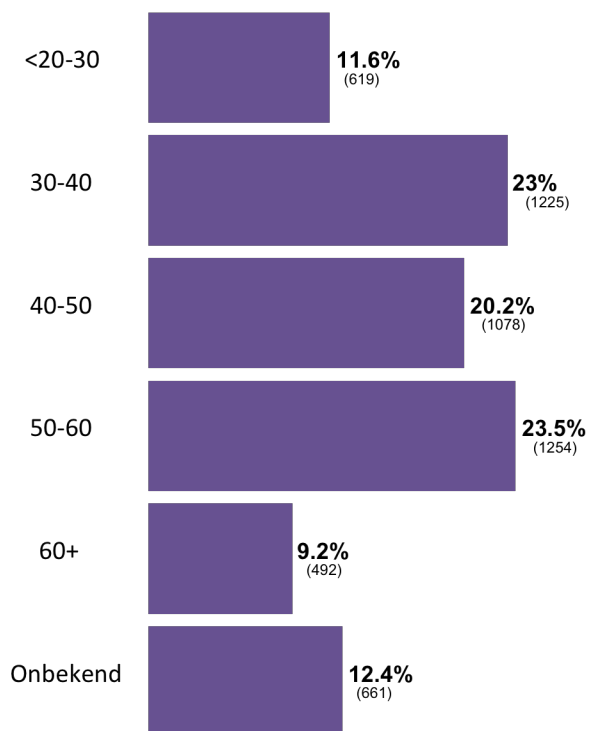
Doelgroep in kaart

In dit hoofdstuk wordt besproken hoe de doelgroep eruit ziet die de vragenlijst heeft ingevuld. Het is belangrijk om te weten hoe de onderzoekspopulatie eruit ziet om te bepalen hoe representatief deze is voor uw organisatie. Daarnaast heeft dit ook invloed op de verdeling van groepen binnen de digi-groepen.

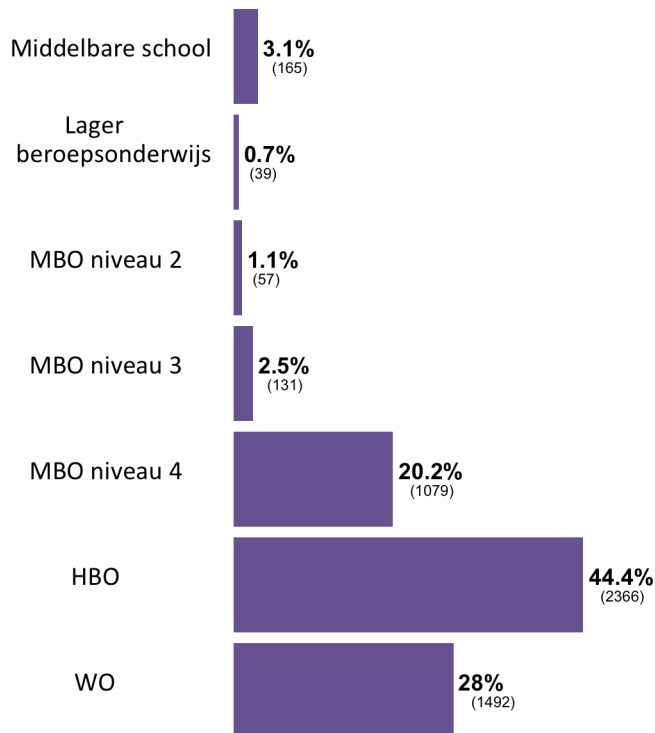
Er worden in dit rapport geen scores gerapporteerd van groepen met minder dan 5 medewerkers, deze zullen met een rode ster aangegeven worden.

Hieronder is de procentuele verdeling te zien van leeftijdsgroepen en opleidingsniveau, waarbij de cijfers tussen haakjes de absolute aantallen zijn.

Leeftijdsgroepen



Opleidingsniveau



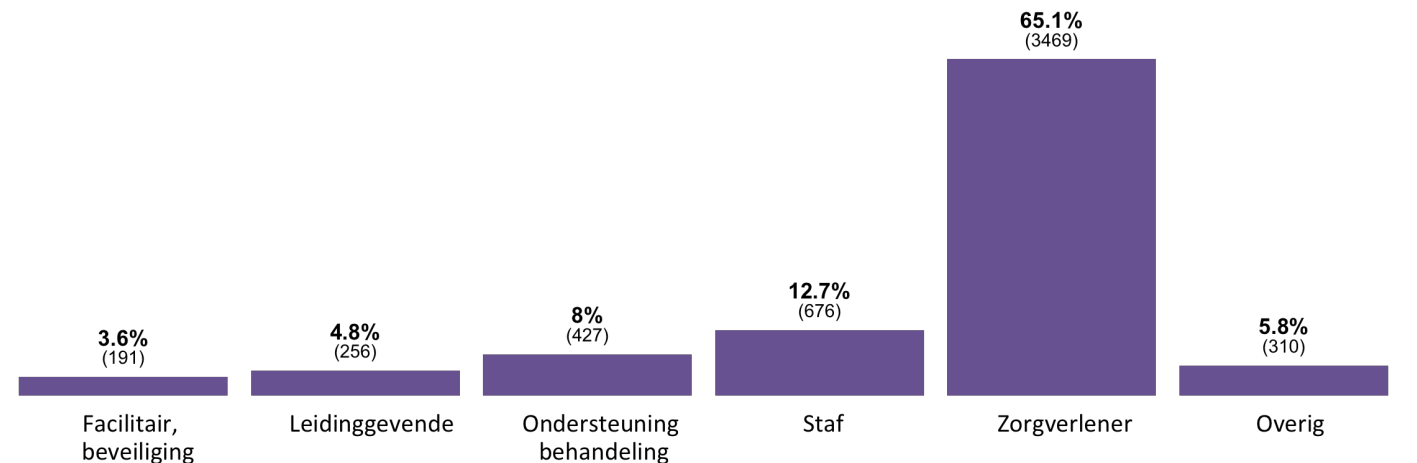
Er worden geen scores over deze groep(en) gerapporteerd, aangezien er minder dan 5 respondenten in deze groep zitten.



Algemeen Doelgroep in kaart

Functiegroepen

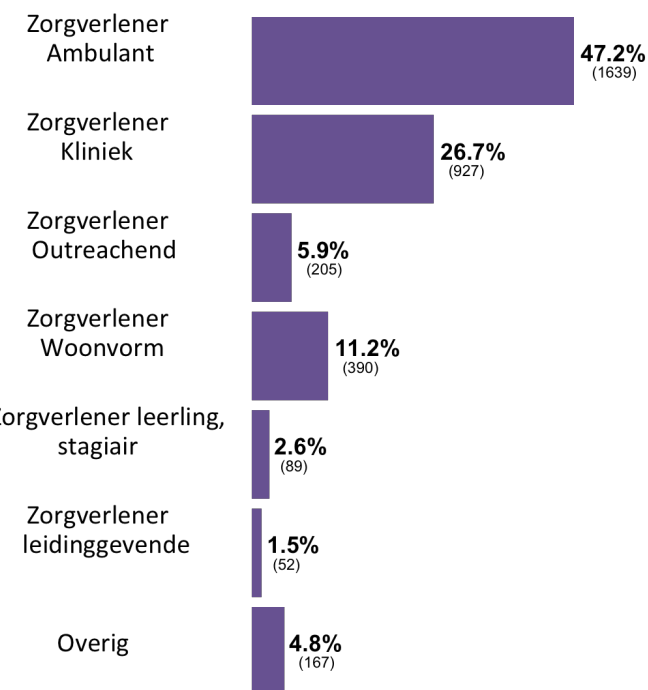
Hieronder is de procentuele verdeling van de functiegroepen binnen de doelgroep te zien. De cijfers tussen haakjes zijn de absolute aantallen. Het grootste gedeelte van de doelgroep in de benchmark bestaat uit zorgverleners.



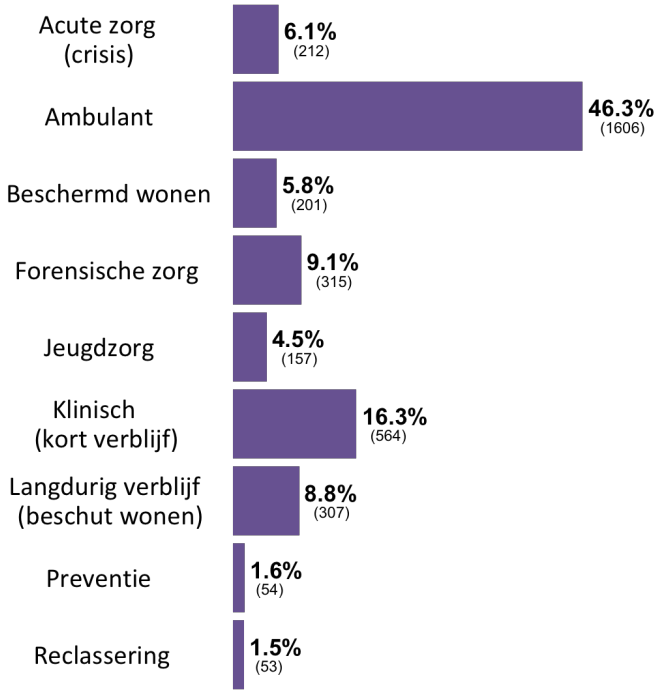
Zorgverleners

Hieronder zijn de percentages van de functiegroepen binnen de zorgverleners te zien en de type zorg waarin men werkzaam is. De cijfers tussen haakjes zijn de absolute aantallen.

Functiegroepen binnen zorgverleners



Type zorg



Er worden geen scores over deze groep(en) gerapporteerd, aangezien er minder dan 5 respondenten in deze groep zitten.

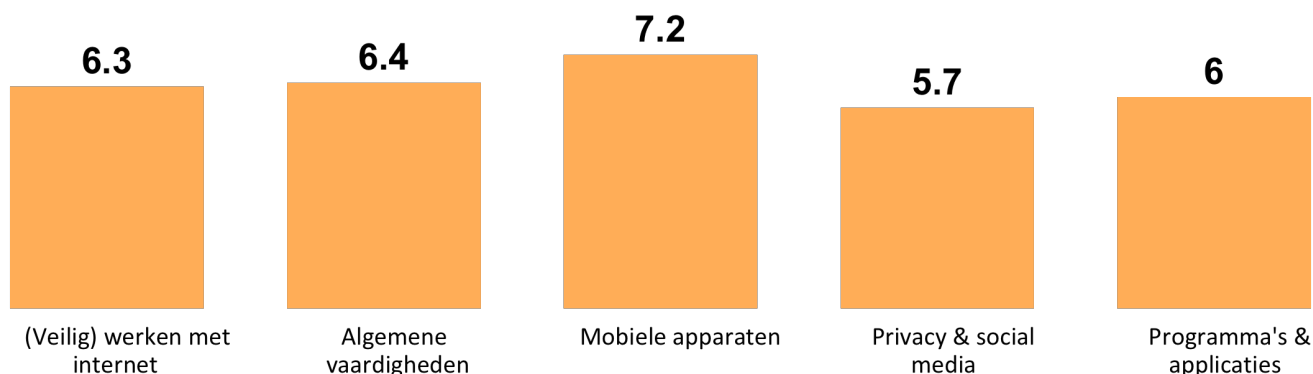


Resultaten Zelftest

Wat weten we over de (deel) Digi-starter

Scores zelfscan – (deel) Digi-starters

In dit hoofdstuk wordt in kaart gebracht wat we weten over de groep (deel) digi-starters op **totaalniveau**: waar zitten de meeste (deel) digi-starters binnen de benchmark? Hieronder is te zien wat de gemiddelde score per categorie is voor de groep (deel) digi-starters, deze cijfers kunnen hoger dan 6 zijn aangezien men niet op iedere categorie een onvoldoende hoeft te scoren.

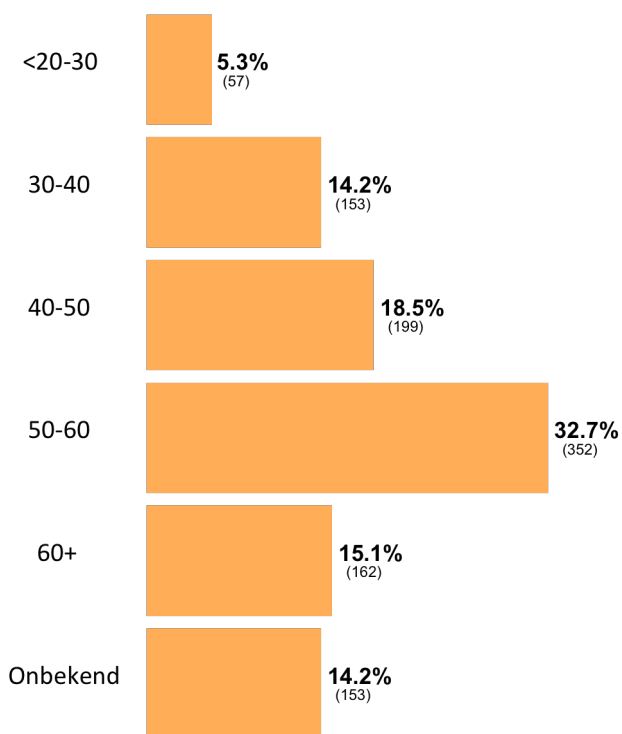


Wie of waar zijn digistarters?

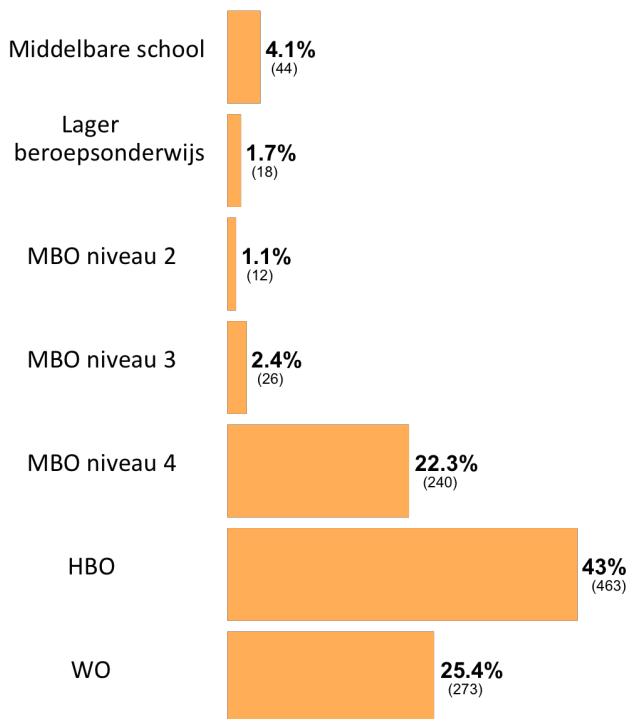
Hoe ziet de groep (deel) digi-starters eruit? Hieronder zijn de procentuele verdelingen van leeftijdsgroepen en opleidingsniveau binnen de groep (deel) digi-starters te zien. De cijfers tussen haakjes zijn de absolute aantallen.

Let op dat dit om percentages binnen de groep (deel) digi-starters gaat, dit is dus meer een representatie van de doelgroep dan een verklarende factor.

Leeftijdsgroepen



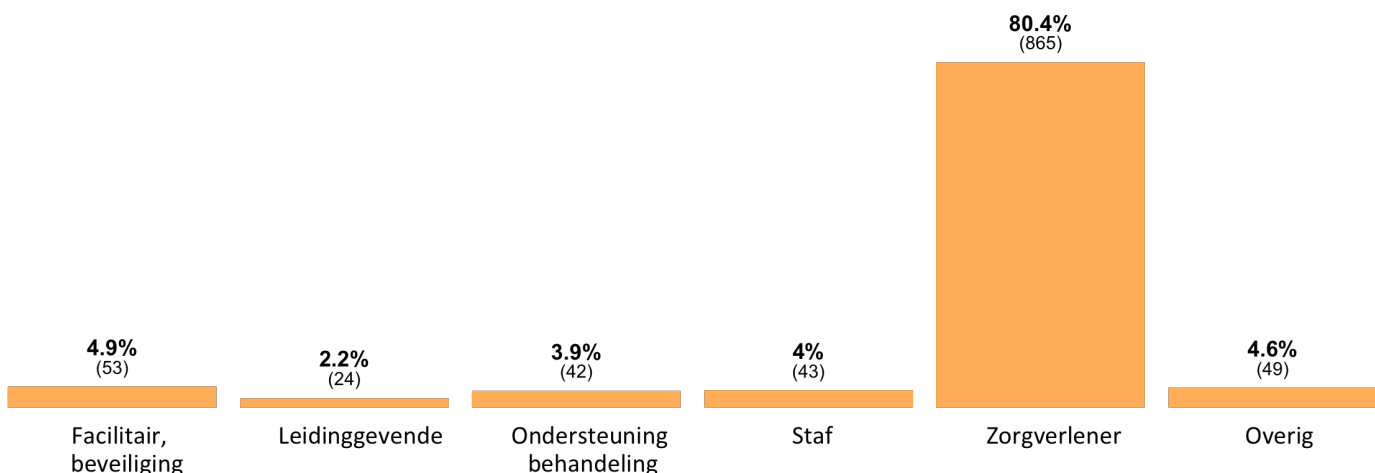
Opleidingsniveau





Functiegroepen – (deel) Digi-starters

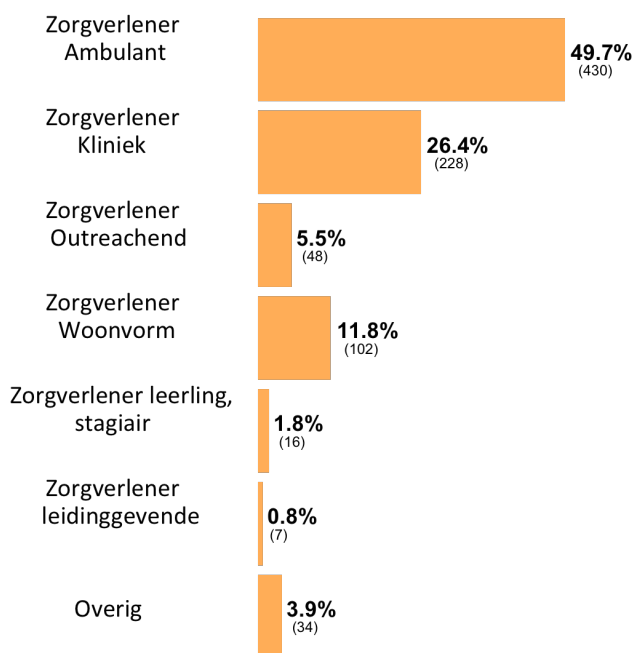
Hieronder is de procentuele verdeling te zien van de functiegroepen binnen de groep (deel) digi-starters. In de benchmark zijn er relatief zorgverleners in de groep (deel) digi-starters, namelijk **75.1%** vergeleken met **59.3%** zorgverleners binnen de gehele doelgroep.



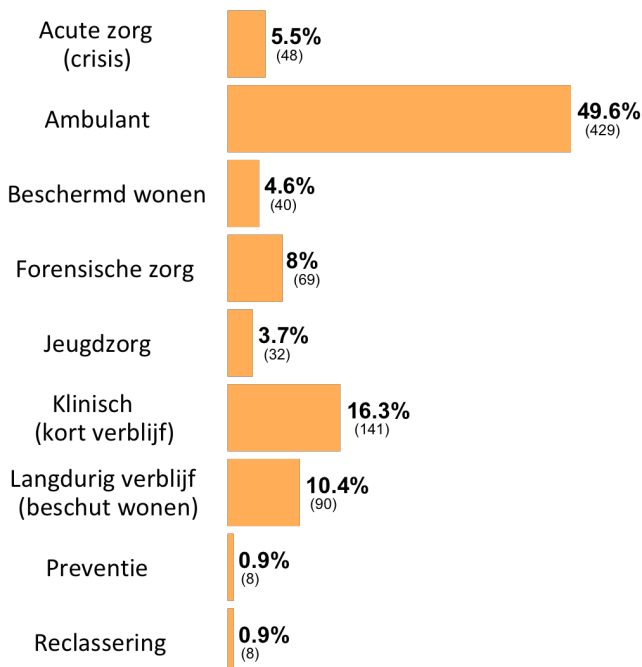
Zorgverleners - Digistarters

Hieronder wordt verder ingezoomd op de procentuele verdeling van zorgverleners binnen de groep (deel) digi-starters.

Functiegroepen binnen zorgverleners



Type zorg





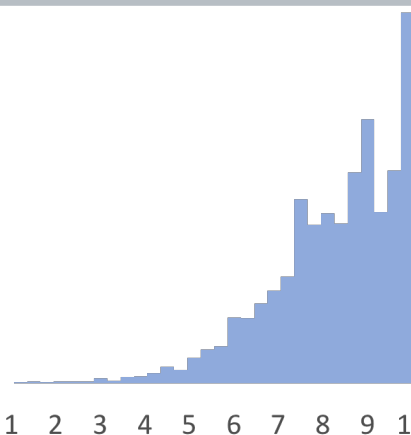
Resultaten Zelftest

Algemene Vaardigheden

In dit hoofdstuk worden de scores op de categorie 'Algemene vaardigheden' besproken: De basis digitale vaardigheden die nodig zijn om te kunnen werken. Denk aan het aanzetten van een computer, het aanmaken van mappen, typen en bestandstypen herkennen.

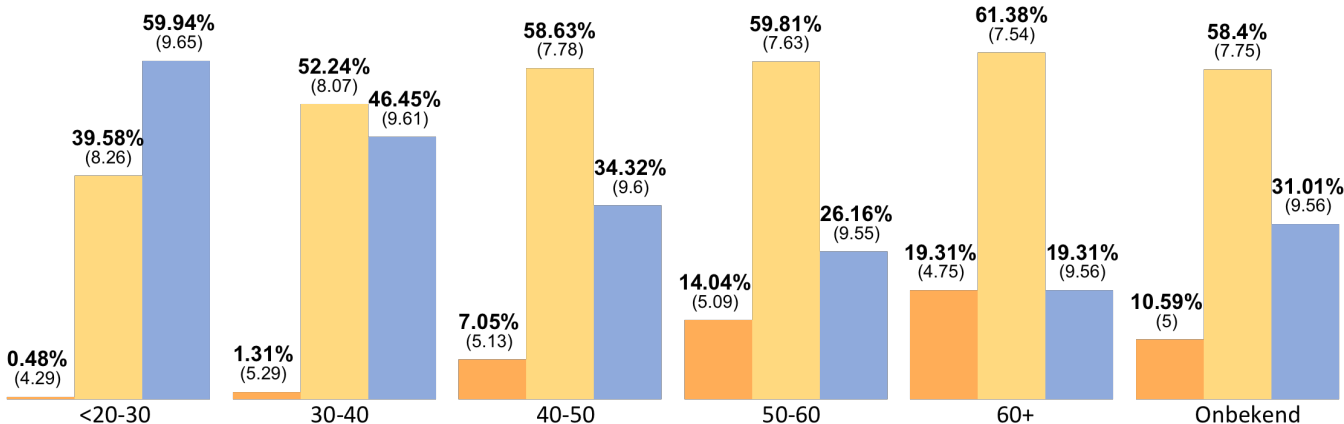
Op deze pagina is te zien hoe vaak welke score voorkomt, wat de verdeling van de (deel) digi-groepen binnen leeftijdscategorieën zijn en binnen de functiegroepen. De cijfers tussen haakjes zijn de gemiddelde cijfers voor die groep.

Frequentieverdeling scores

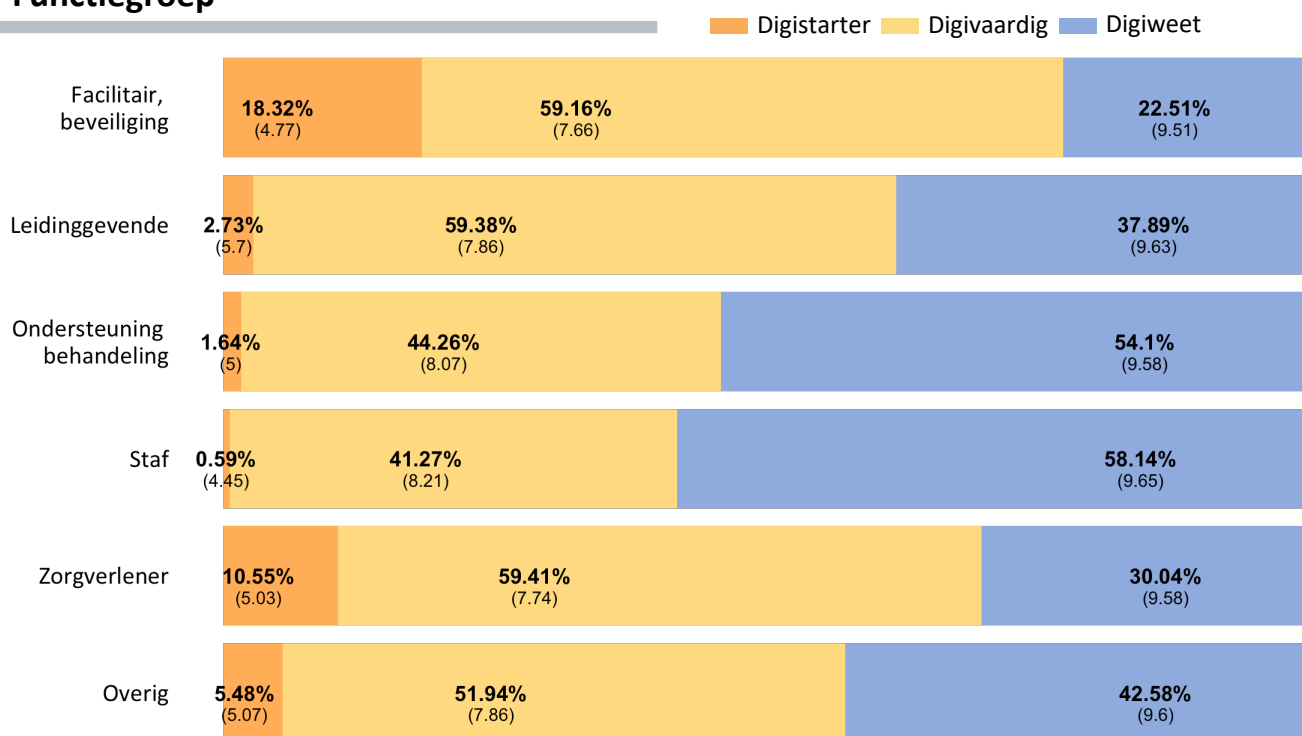


Een frequentieverdeling toont aan hoe vaak een bepaalde score voorkomt.

Leeftijd



Functiegroep



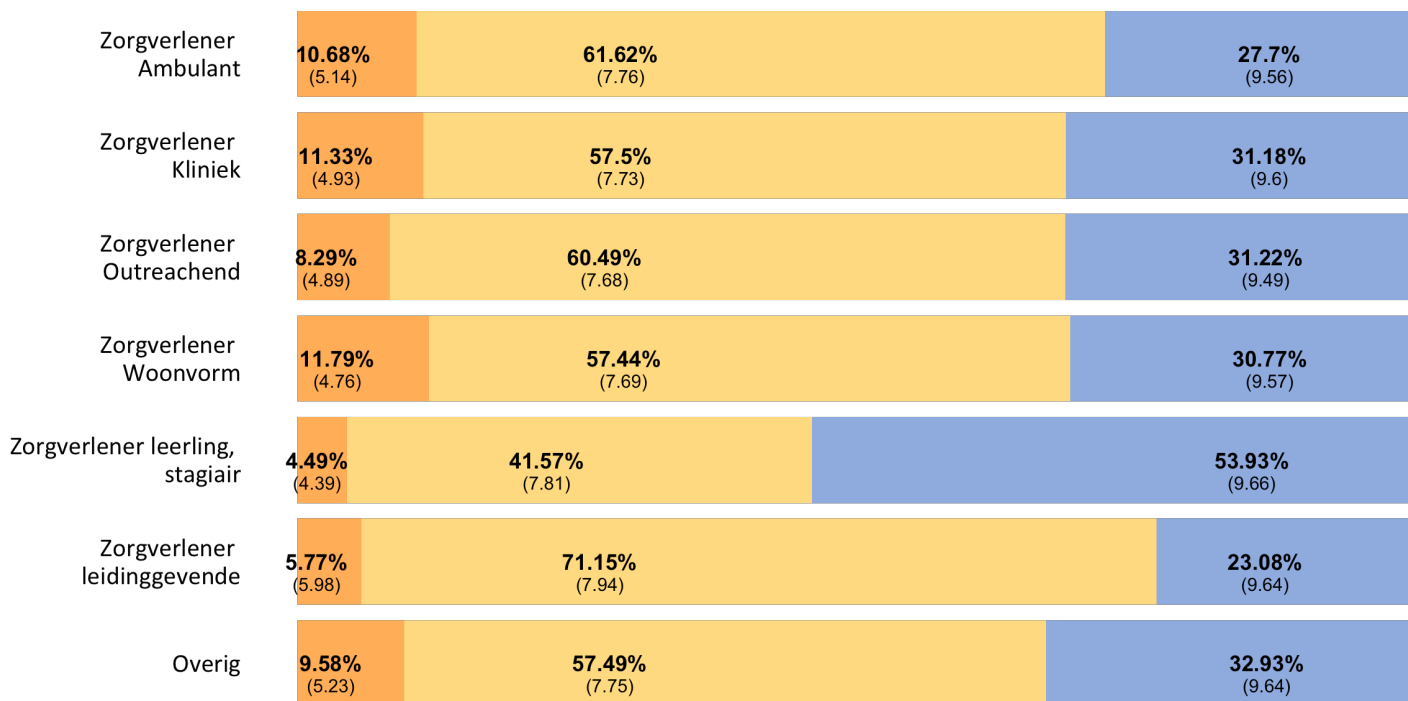


Resultaten Zelftest

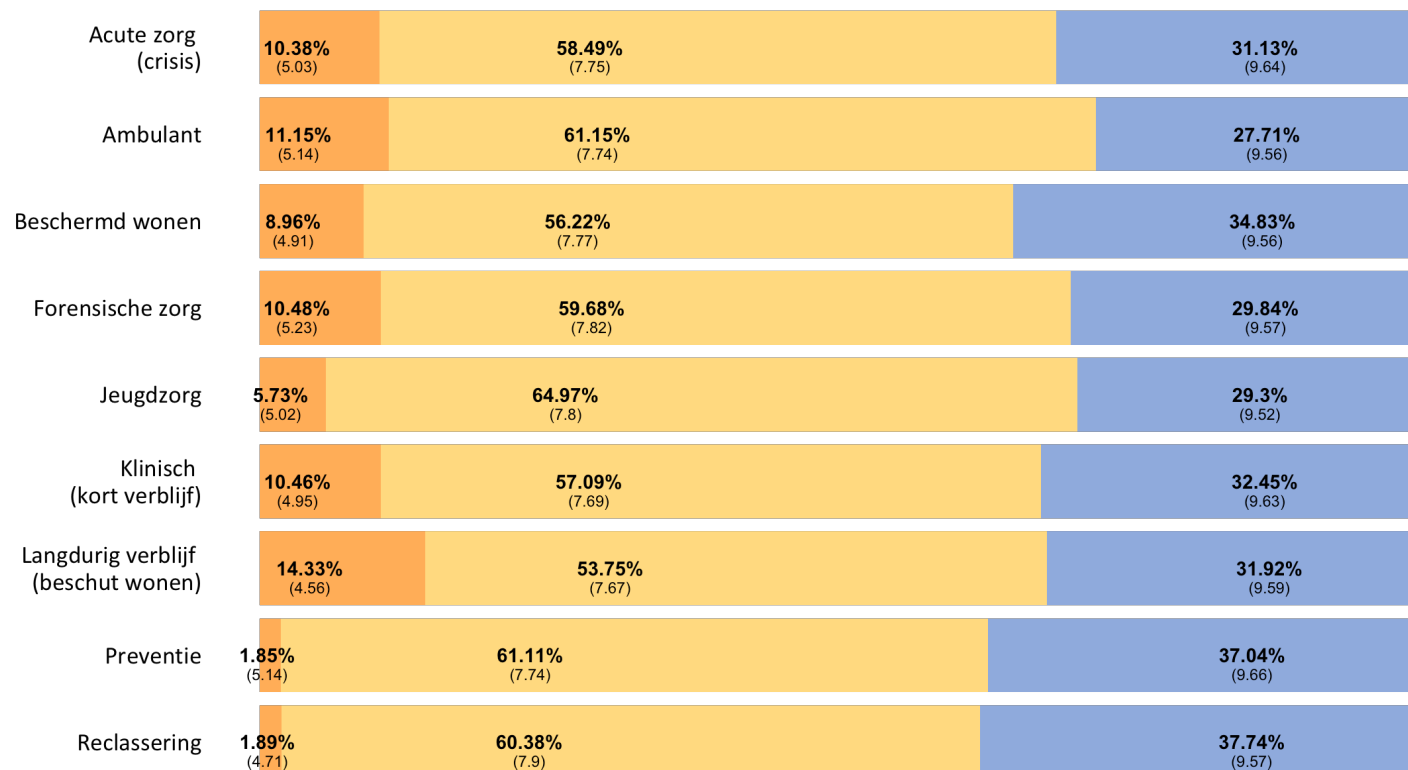
Algemene Vaardigheden - Zorgverleners

Op deze pagina is de procentuele verdeling van de (deel) digi-groepen te zien binnen de groep zorgverleners. De cijfers tussen haakjes zijn de gemiddelde scores voor die groep.

Functiegroepen - Zorgverleners



Type Zorg





Resultaten Zelftest

Mobiele Apparaten

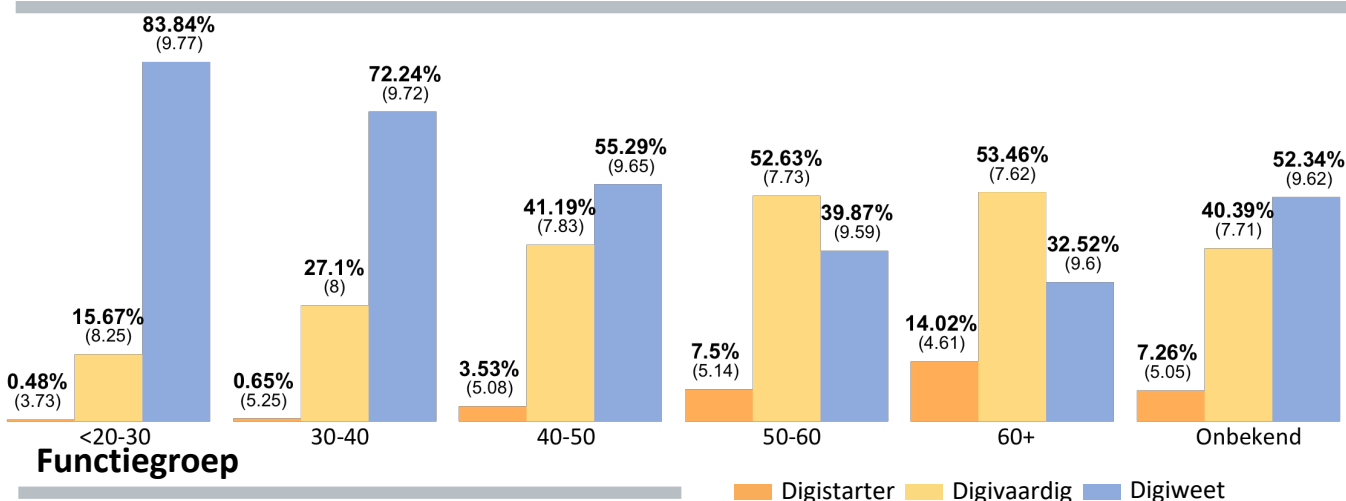
In dit hoofdstuk worden de scores op de categorie 'Mobiele apparaten' besproken: De vaardigheden die nodig zijn om apparaten als een mobiele telefoon of tablet te gebruiken. Denk aan het opladen, werken met touchscreen, contacten toevoegen, installeren van apps en WhatsApp.

Op deze pagina is te zien hoe vaak welke score voorkomt, wat de verdeling van de (deel) digi-groepen binnen leeftijdscategorieën zijn en binnen de functiegroepen. De cijfers tussen haakjes zijn de gemiddelde cijfers voor die groep.

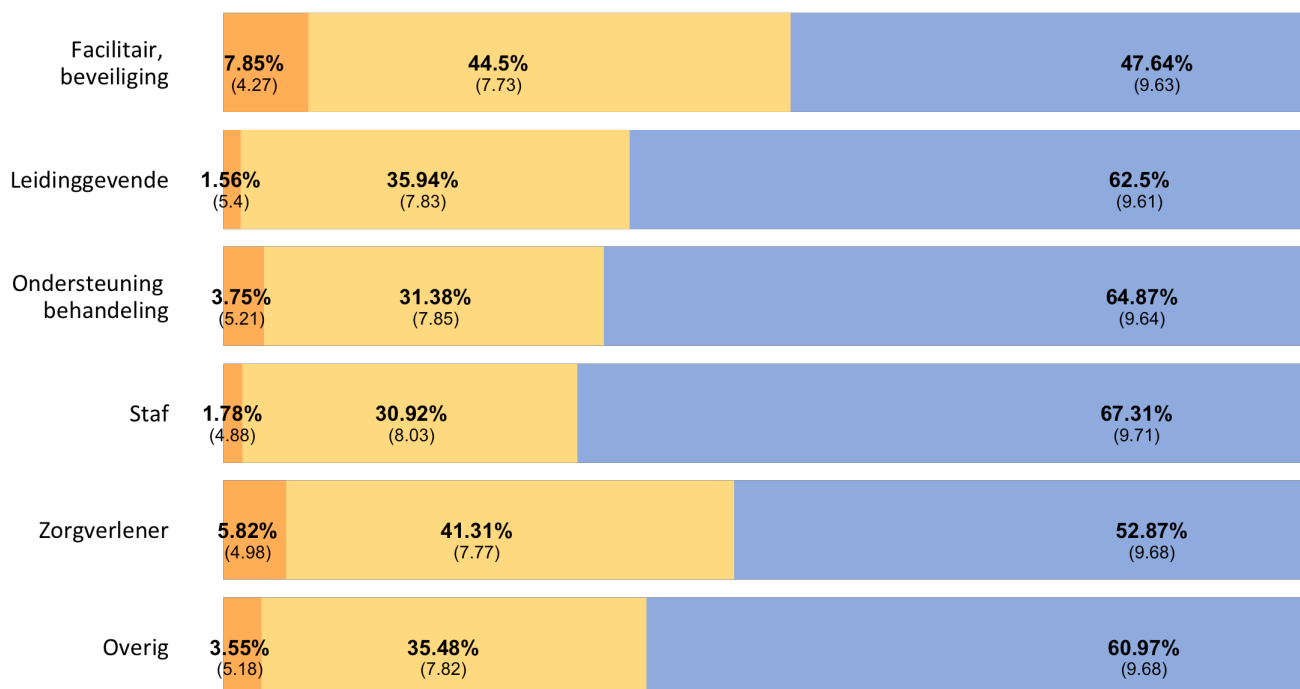
Frequentieverdeling scores



Leeftijd



Functiegroep



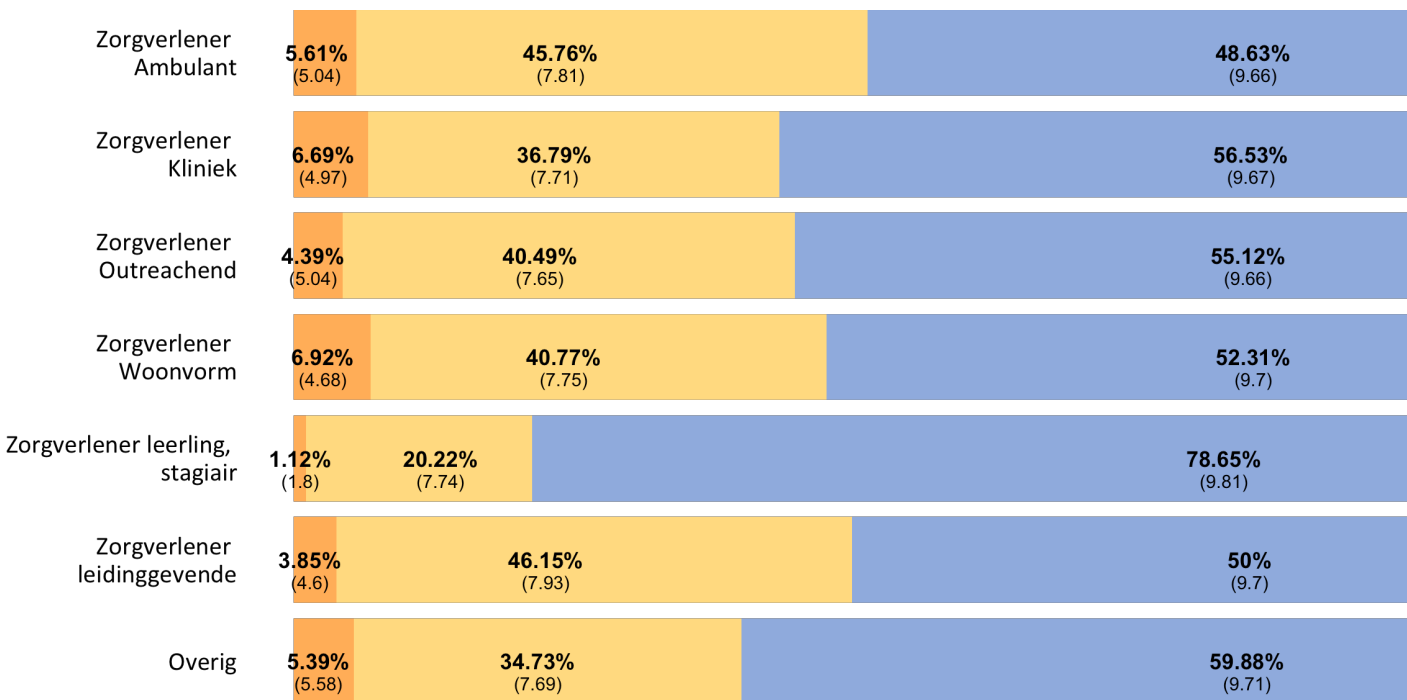


Resultaten Zelftest

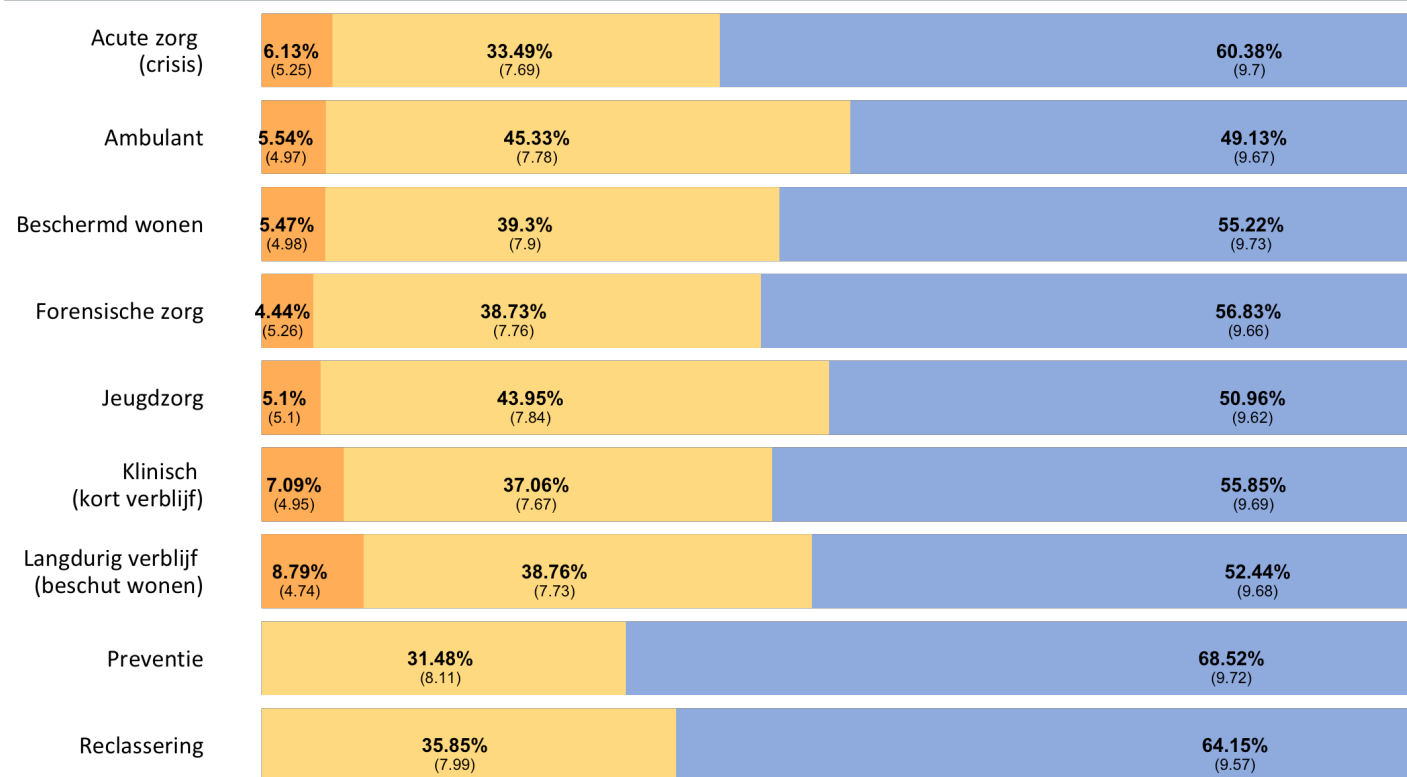
Mobiele Apparaten - Zorgverleners

Op deze pagina is de procentuele verdeling van de (deel) digi-groepen te zien binnen de groep zorgverleners.

Functiegroepen - Zorgverleners



Type Zorg



Digistarter Digivaardig Digiweert

NB: digi-groepen zijn op **categorieniveau**, d.w.z. enkel gebaseerd op scores van deze categorie.

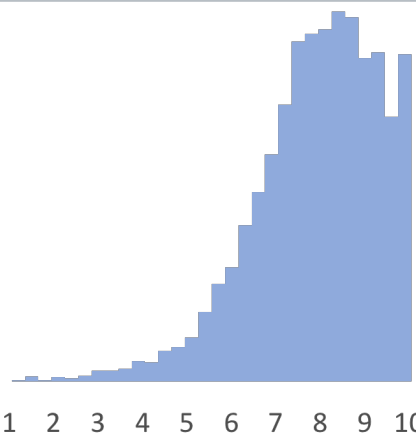


Resultaten Zelftest Programma's & Applicaties

In dit hoofdstuk worden de scores op de categorie 'Programma's en applicaties' besproken: De verschillende applicaties en systemen waar zowel zorgverleners als niet zorgverleners mee te maken hebben in hun dagelijks werk, waarbij de optie 'Niet van Toepassing' beschikbaar was voor systemen of applicaties waar men niet mee werkt.

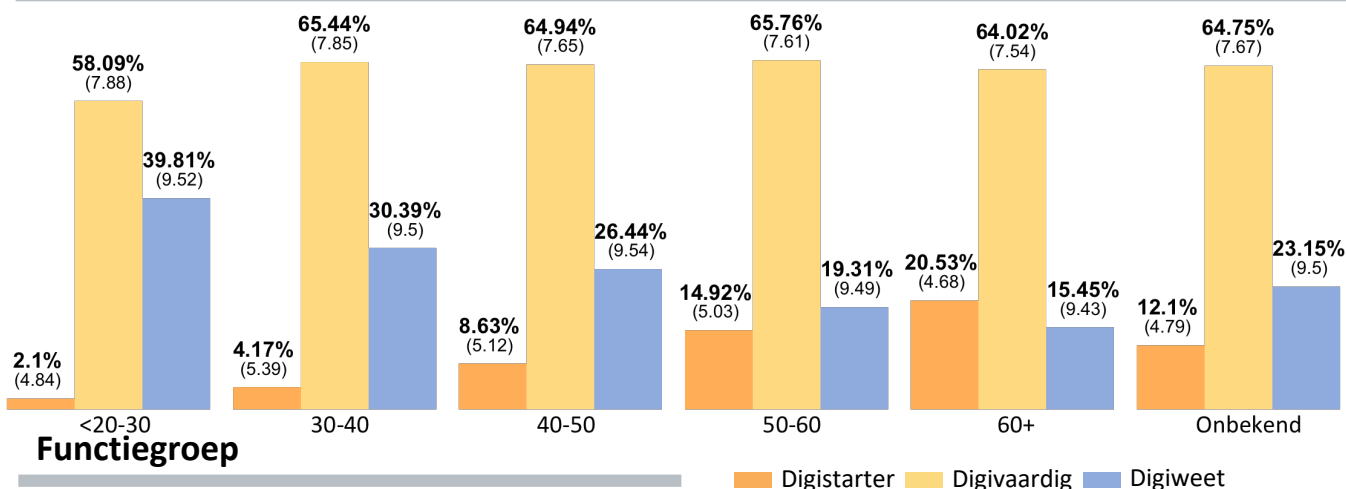
Op deze pagina is te zien hoe vaak welke score voorkomt, wat de verdeling van de (deel) digi-groepen binnen leeftijdscategorieën zijn en binnen de functiegroepen. De cijfers tussen haakjes zijn de gemiddelde cijfers voor die groep.

Frequentieverdeling scores

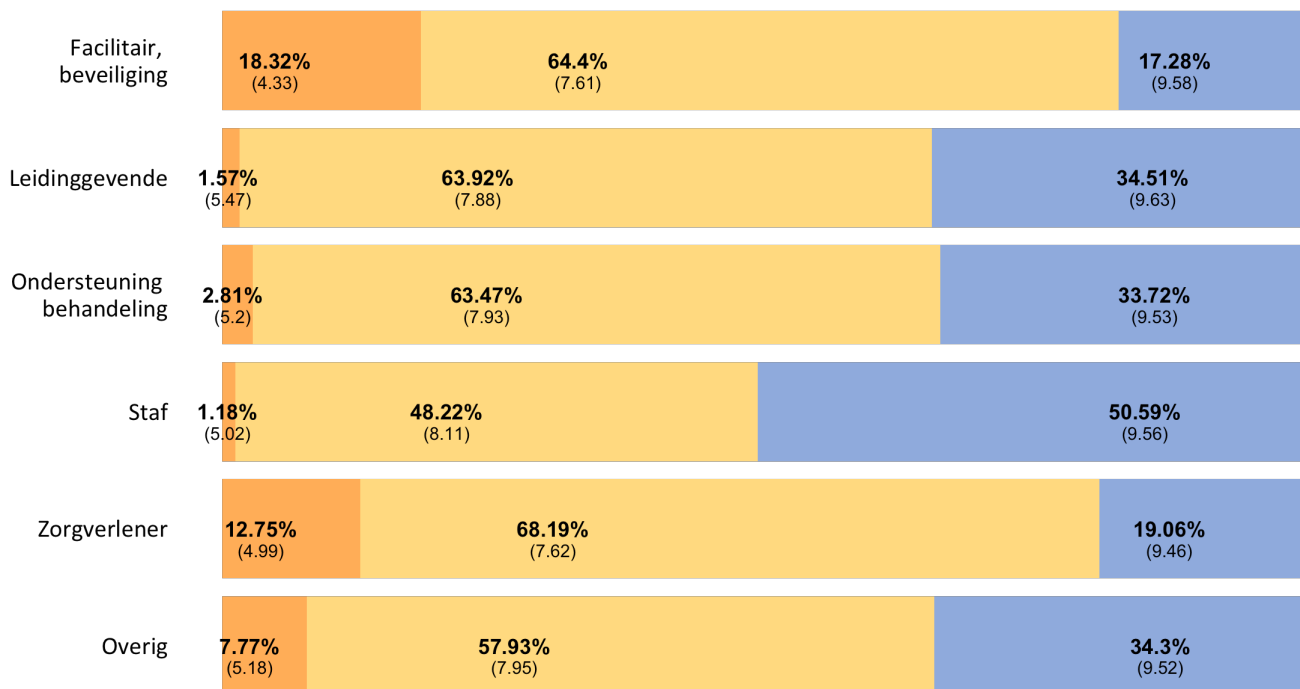


Een frequentieverdeling toont aan hoe vaak een bepaalde score voorkomt.

Leeftijd



Functiegroep



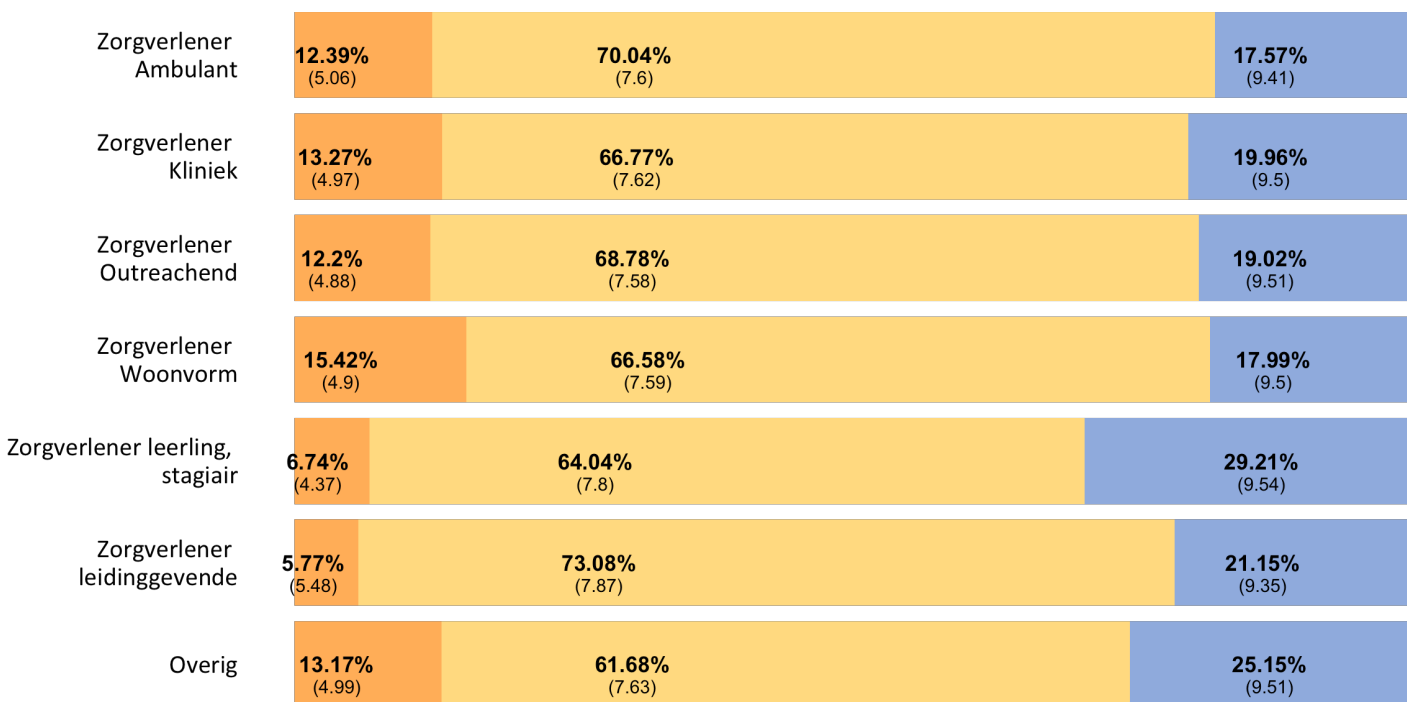


Resultaten Zelftest

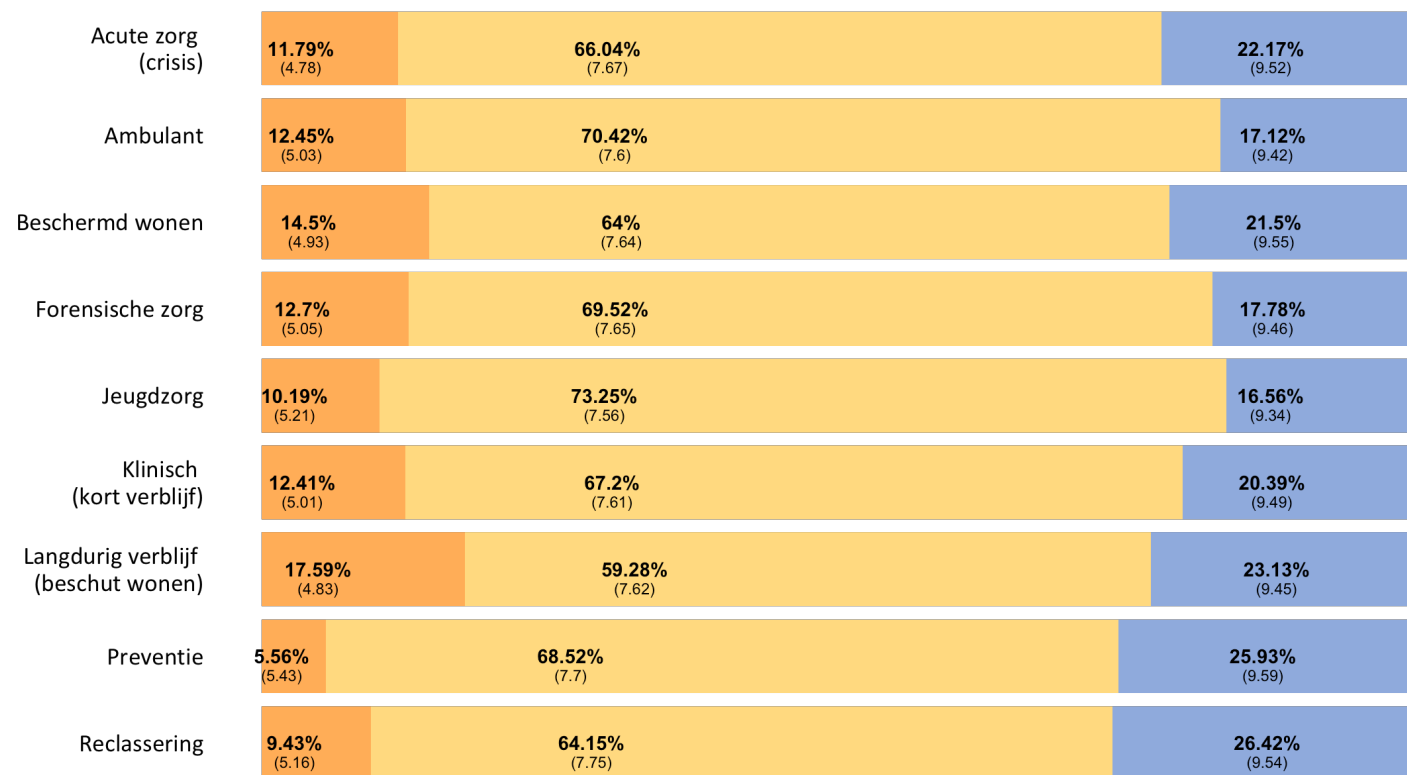
Programma's & Applicaties - Zorgverleners

Op deze pagina is de procentuele verdeling van de (deel) digi-groepen te zien binnen de groep zorgverleners.

Functiegroepen - Zorgverleners



Type Zorg



Digistarter Digivaardig Digiweet

NB: digi-groepen zijn op **categorieniveau**, d.w.z. enkel gebaseerd op scores van deze categorie.

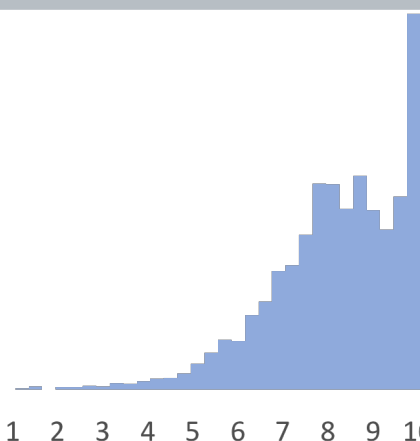


Resultaten Zelftest (Veilig) Werken met Internet

In dit hoofdstuk worden de scores op de categorie '**(Veilig) werken met internet**' besproken: De vaardigheden en kennis die nodig zijn om internet op een veilige manier te kunnen gebruiken. Denk aan zoekmachines, nieuwe tabbladen openen, delen van een link, veilige wachtwoorden en *phishing*.

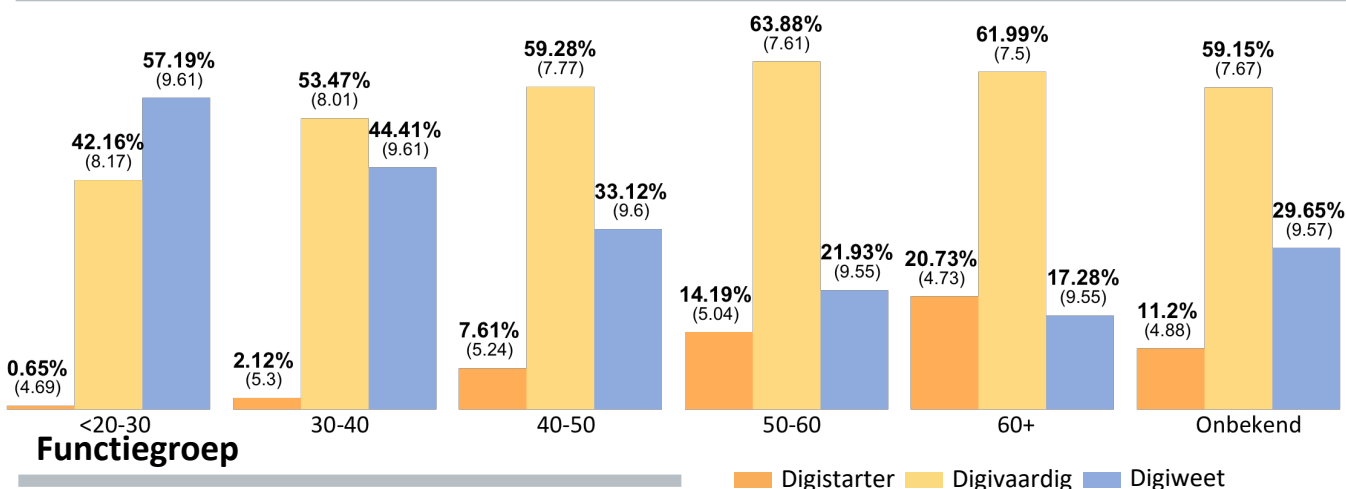
Op deze pagina is te zien hoe vaak welke score voorkomt, wat de verdeling van de (deel) digi-groepen binnen leeftijdscategorieën zijn en binnen de functiegroepen. De cijfers tussen haakjes zijn de gemiddelde cijfers voor die groep.

Frequentieverdeling scores

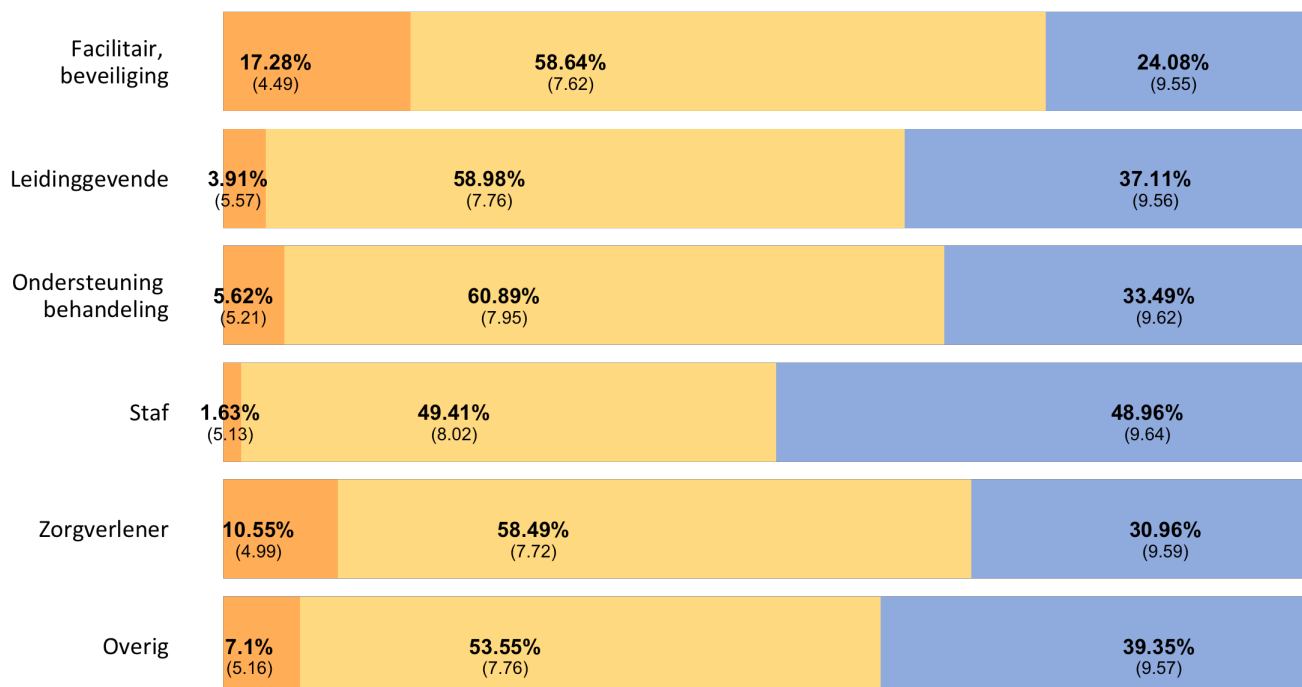


Een frequentieverdeling toont aan hoe vaak een bepaalde score voorkomt.

Leeftijd



Functiegroep



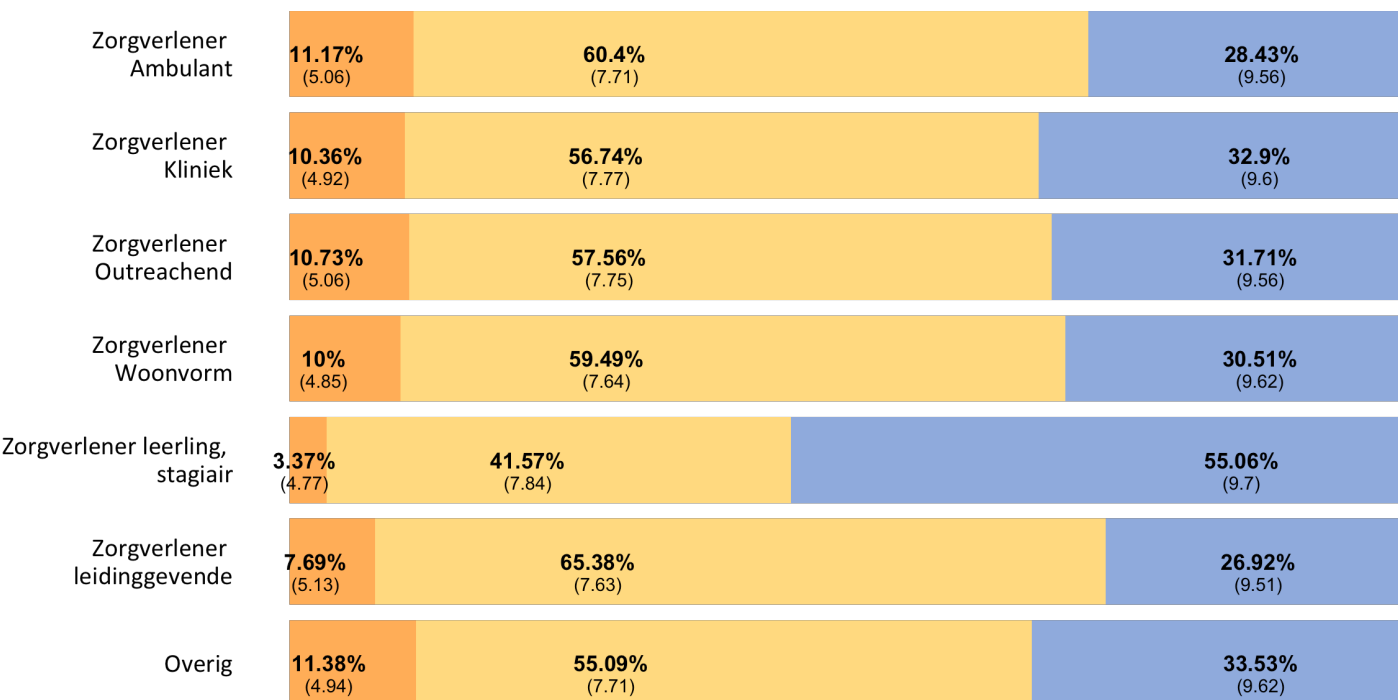


Resultaten Zelftest

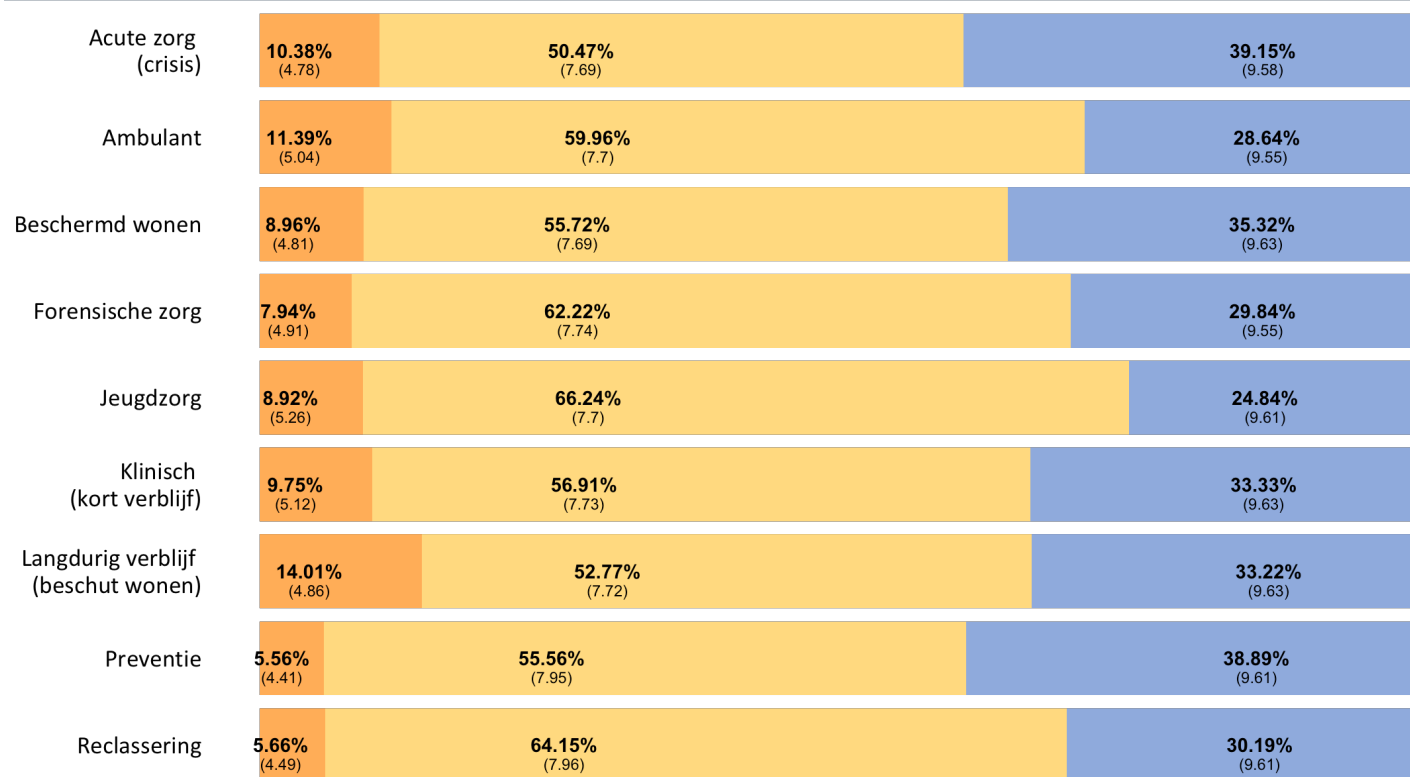
(Veilig) Werken met Internet - Zorgverleners

Op deze pagina is de procentuele verdeling van de (deel) digi-groepen te zien binnen de groep zorgverleners.

Functiegroepen - Zorgverleners



Type Zorg



Digistarter Digivaardig Digiweet

NB: digi-groepen zijn op **categorieniveau**, d.w.z. enkel gebaseerd op scores van deze categorie.

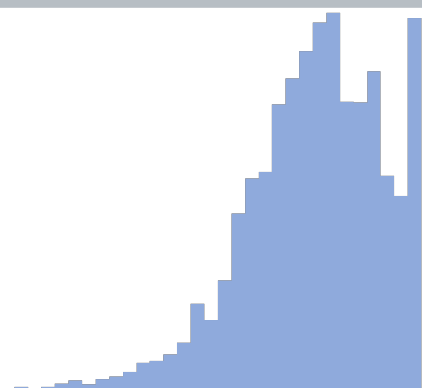


Resultaten Zelftest Privacy & Social Media

In dit hoofdstuk worden de scores op de categorie 'Privacy en social media' besproken: De vaardigheden en kennis om veilig met informatie om te gaan, zowel online als offline. Denk aan informatie delen, weten wat een datalek is.

Op deze pagina is te zien hoe vaak welke score voorkomt, wat de verdeling van de (deel) digi-groepen binnen leeftijdscategorieën zijn en binnen de functiegroepen. De cijfers tussen haakjes zijn de gemiddelde cijfers voor die groep.

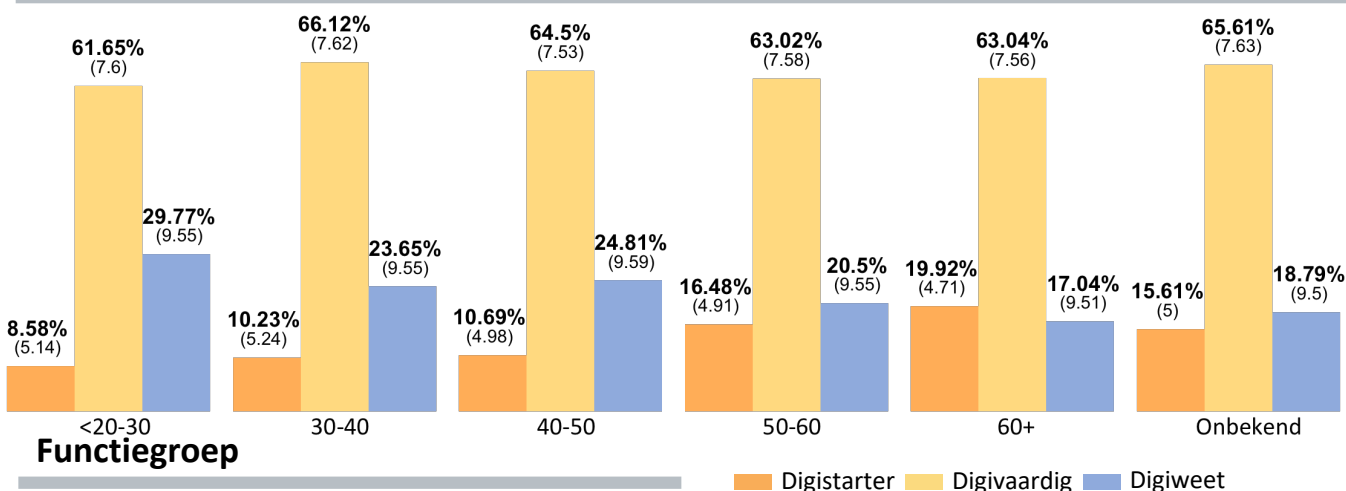
Frequentieverdeling scores



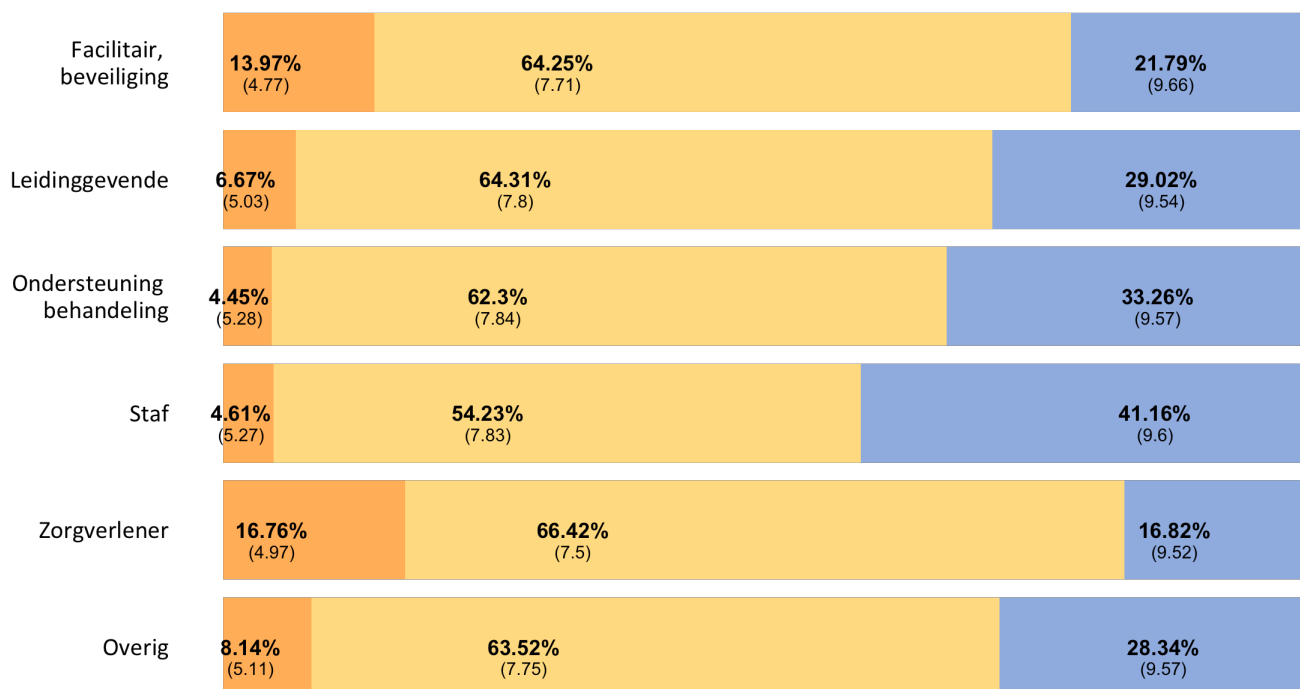
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Een frequentieverdeling toont aan hoe vaak een bepaalde score voorkomt.

Leeftijd



Functiegroep



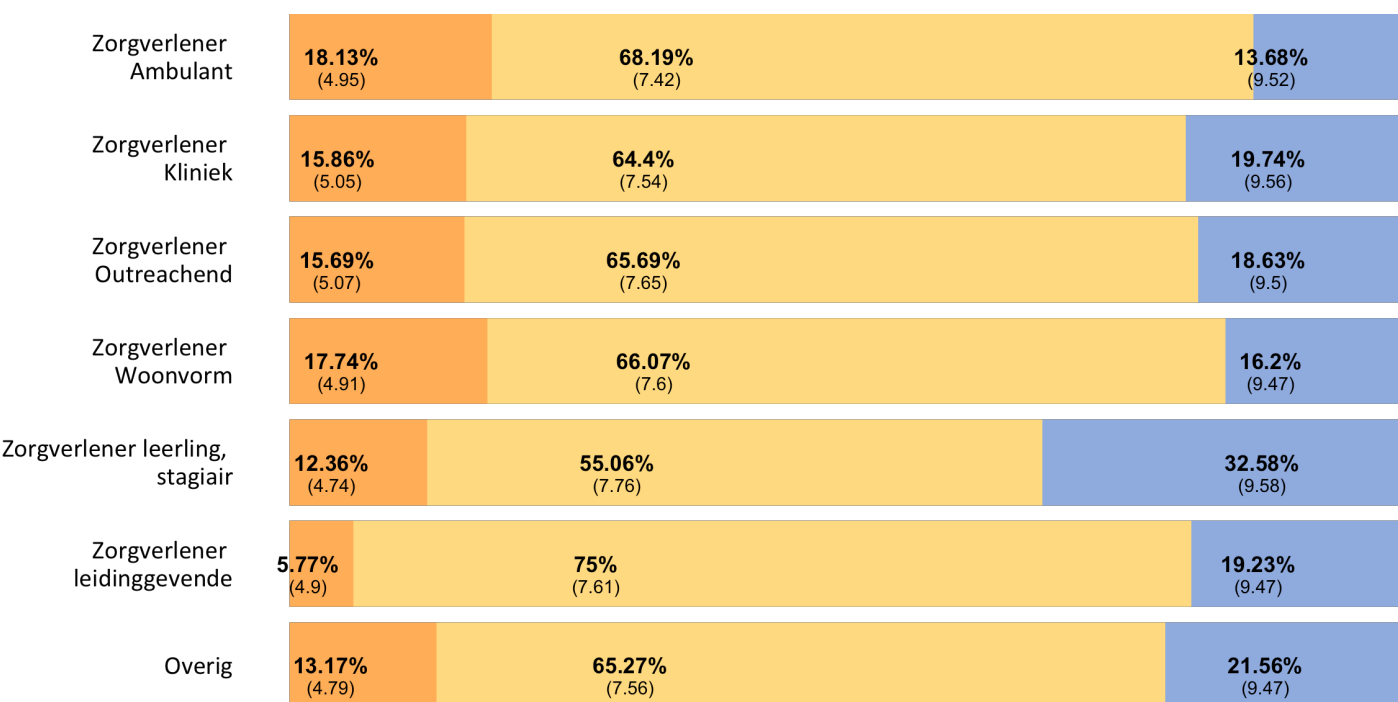


Resultaten Zelftest

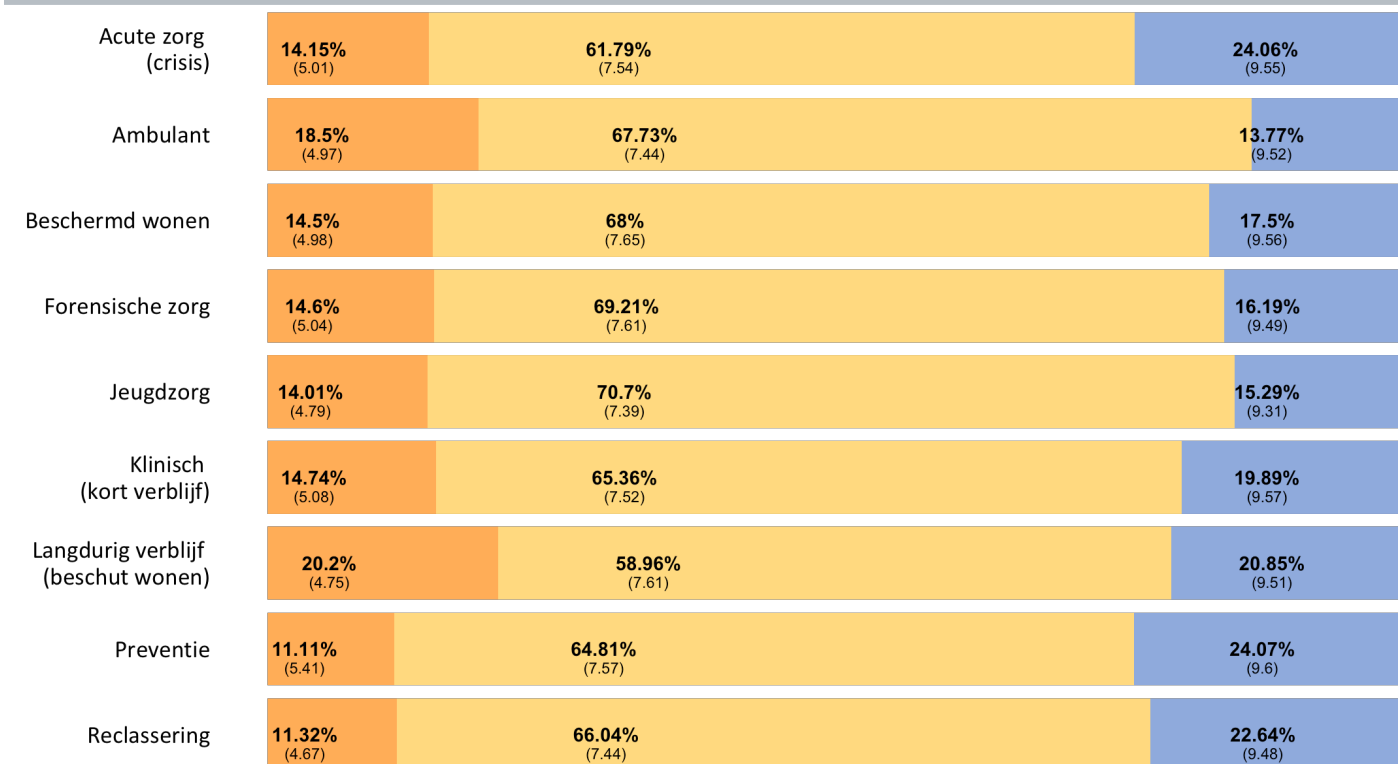
Privacy & Social Media - Zorgverleners

Op deze pagina is de procentuele verdeling van de (deel) digi-groepen te zien binnen de groep zorgverleners.

Functiegroepen - Zorgverleners



Type Zorg



Digistarter Digivaardig Digiweet

NB: digi-groepen zijn op **categorieniveau**, d.w.z. enkel gebaseerd op scores van deze categorie.



Resultaten Zelftest

Top 3 Vaardigheden

Top- en bottom vaardigheden uit de zelftest

Bottom 3 items



1. Ik gebruik digitale toepassingen zoals apps en zorgtechnologie (bijv. VR, AR, Big Data, technologische producten) in de behandeling van cliënten **(4.9)**.
2. Ik houd me op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van digitalisering (zoals applicaties, e-health toepassingen, programma's) van mijn werkgebied **(6.1)**.
3. Ik weet wat rechtenvrije foto's en filmpjes zijn en waar ik die kan vinden **(6.4)**.



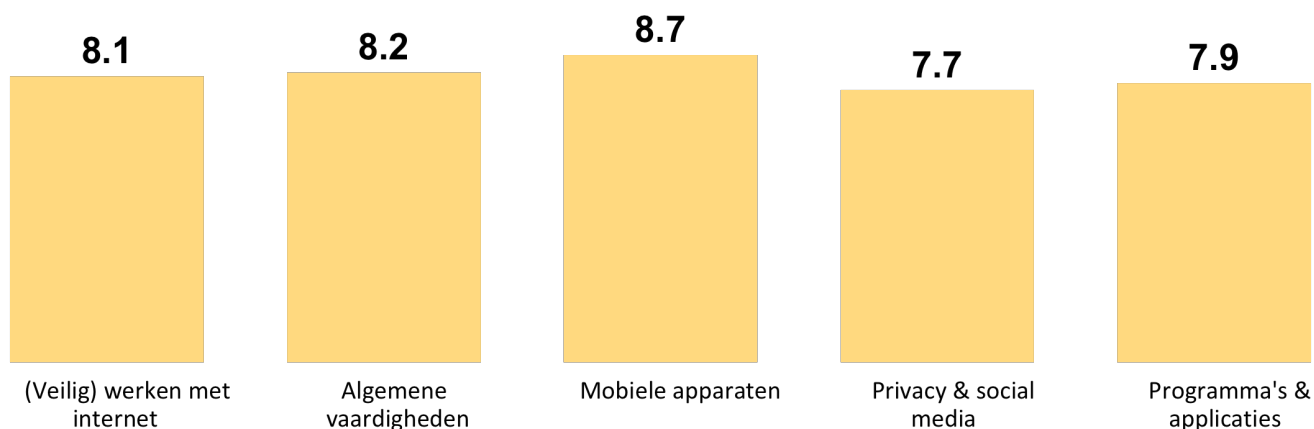
Top 3 items

1. Ik ben handig in het opstellen en versturen van een mail en het beantwoorden en het doorsturen van een ontvangen mail **(9.2)**.
2. Ik ben handig in het invoegen van bijlagen bij een e-mail en het opslaan van ontvangen bijlagen **(9.1)**.
3. Ik weet hoe ik, bij het opmaken van een tekst, moet knippen, kopiëren en plakken **(9)**.



Scores zelfscan – Digi-vaardig

In dit hoofdstuk wordt in kaart gebracht wat we weten over de groep digi-vaardig op **totaalniveau**: waar zitten de meeste digi-vaardigen binnen de benchmark? Hieronder is te zien wat de gemiddelde score per categorie is voor de groep digi-vaardig.

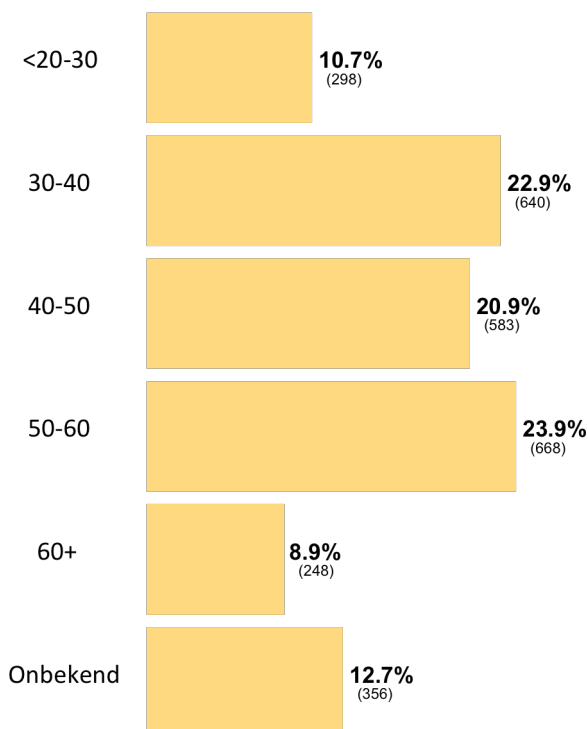


Wie of waar zijn digi-vaardig?

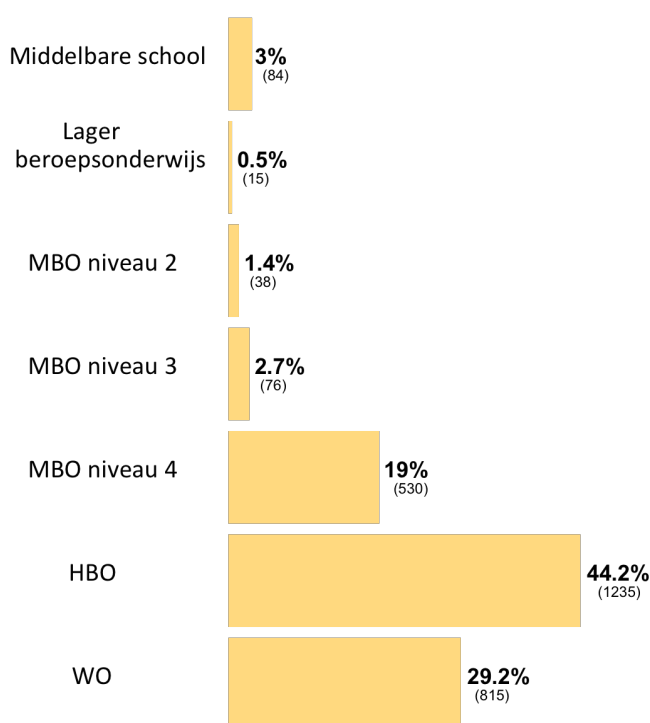
Hoe ziet de groep digi-vaardig eruit? Hieronder zijn de procentuele verdelingen van leeftijdsgroepen en opleidingsniveau binnen de groep digi-vaardig te zien. De cijfers tussen haakjes zijn de absolute aantallen.

Let op dat dit om percentages binnen de groep digi-vaardig gaat, dit is dus meer een representatie van de doelgroep dan een verklarende factor.

Leeftijdsgroepen



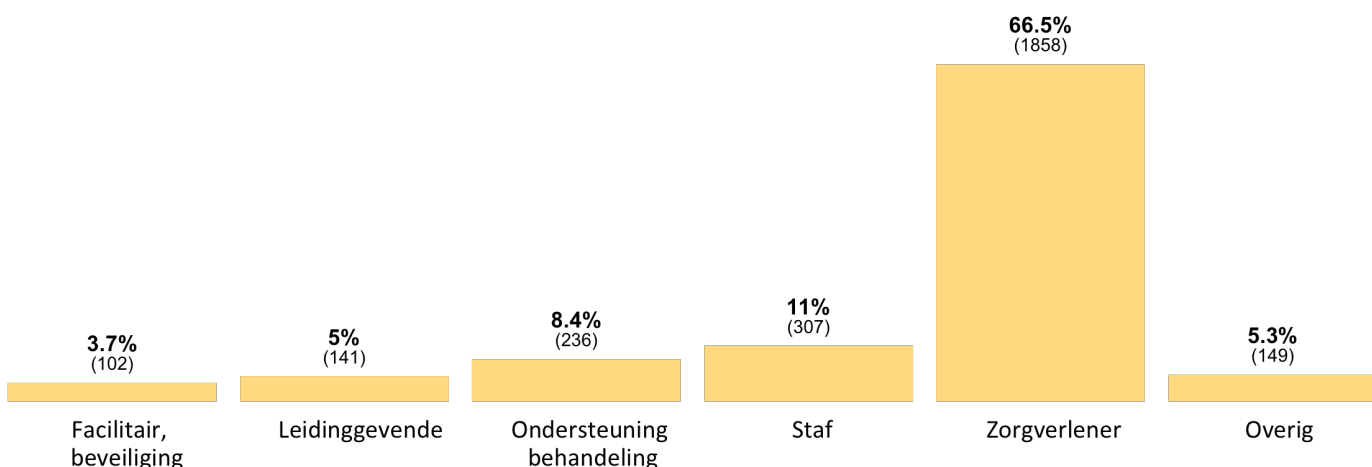
Opleidingsniveau





Functiegroepen - Digivaardig

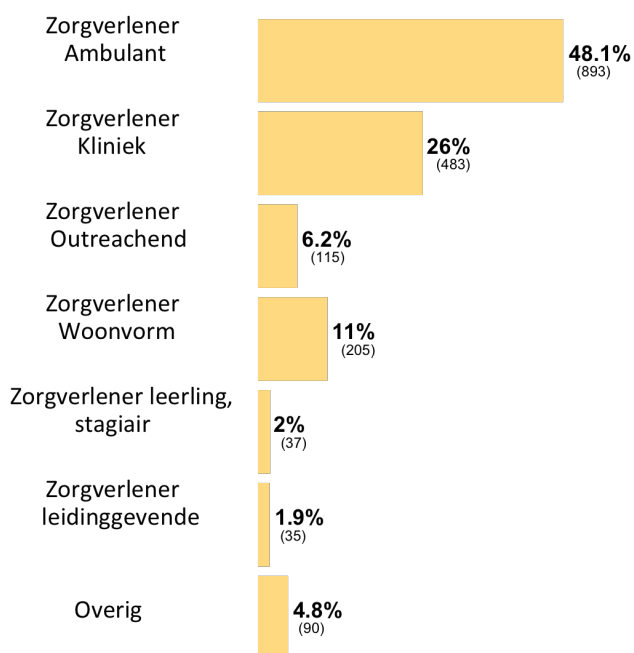
Hieronder is de procentuele verdeling te zien van de functiegroepen binnen de groep digi-vaardig.



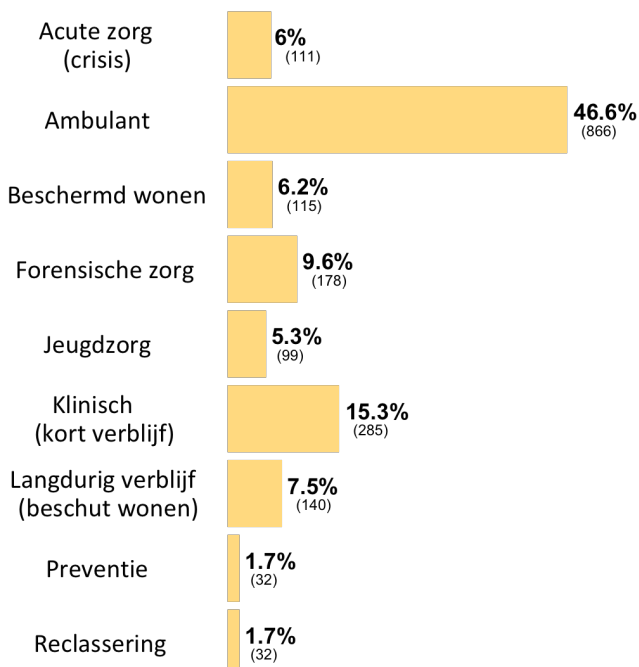
Zorgverleners - Digistarters

Hieronder wordt verder ingezoomd op de procentuele verdeling van zorgverleners binnen de groep digi-vaardig.

Functiegroepen binnen zorgverleners



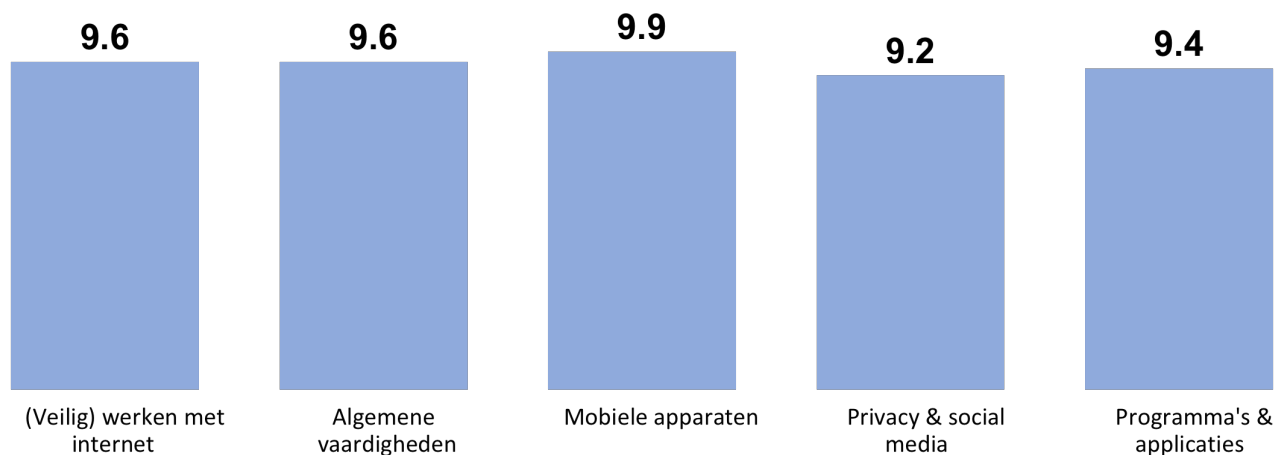
Type zorg





Scores zelfscan – Digiweet

In dit hoofdstuk wordt in kaart gebracht wat we weten over de groep digi-starters op **totaalniveau**: waar zitten de meeste digi-weten binnen de benchmark? Hieronder is te zien wat de gemiddelde score per categorie is voor de groep digi-weet.

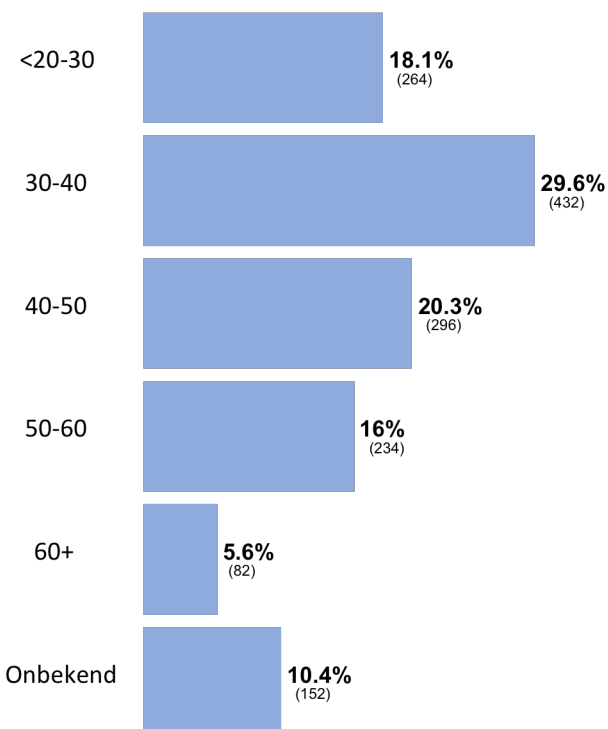


Wie of waar zijn digi-weet?

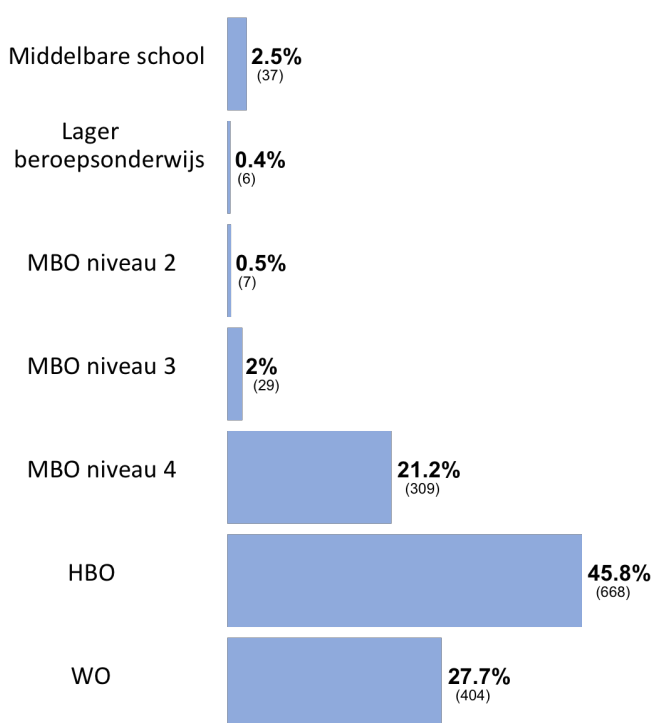
Hoe ziet de groep digi-weet eruit? Hieronder zijn de procentuele verdelingen van leeftijdsgroepen en opleidingsniveau binnen de groep digi-weet te zien. De cijfers tussen haakjes zijn de absolute aantallen.

Let op dat dit om percentages binnen de groep digi-weet gaat, dit is dus meer een representatie van de doelgroep dan een verklarende factor.

Leeftijdsgroepen



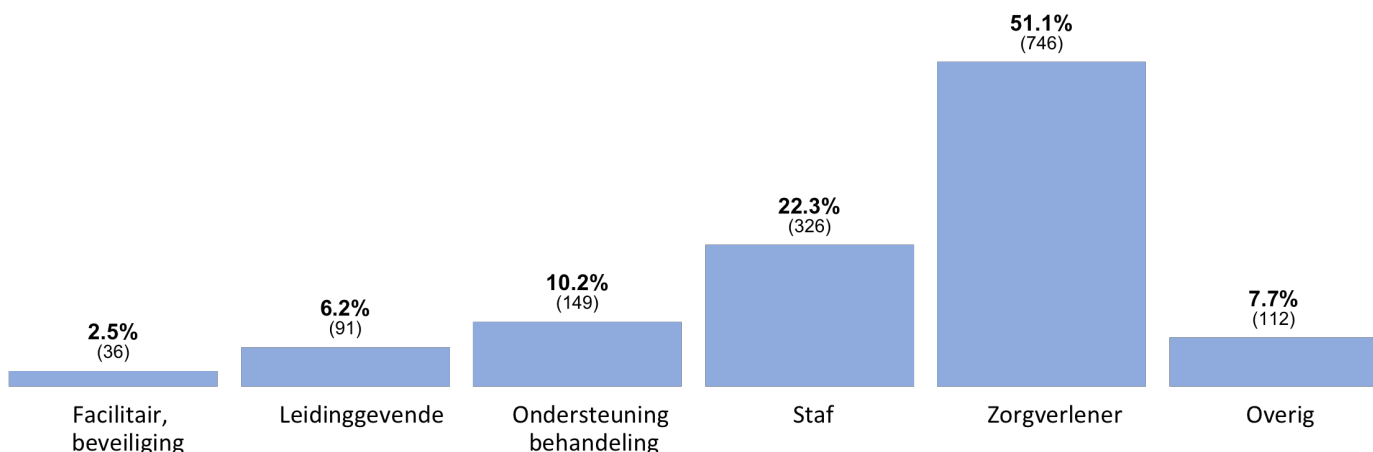
Opleidingsniveau





Functiegroepen – Digiweet

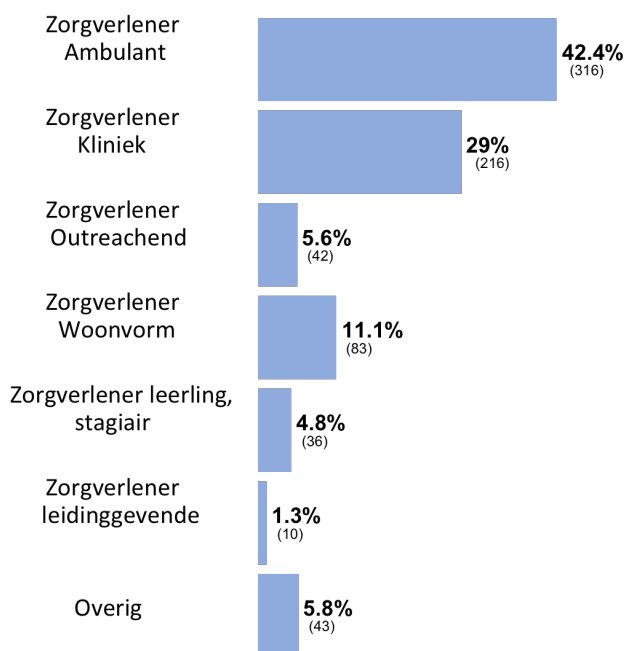
Hieronder is de procentuele verdeling te zien van de functiegroepen binnen de groep digi-weet.



Zorgverleners - Digiweet

Hieronder wordt verder ingezoomd op de procentuele verdeling van zorgverleners binnen de groep digi-weet.

Functiegroepen binnen zorgverleners



Type zorg

