

Presentatie 9 juni 2022
Digitale Ledenbijeenkomst
Nederlandse ggz, LHV, InEen en Sociaal Werk Nederland

Door: Lucas Fraza, medisch directeur Huisartsen Coöperatie Deventer en Omstreken
Linda Lablans, programmamanager gemeente Deventer
Inge Obdeijn, sociaal werker / Wally coach
Lia Huisman, projectleider Waar is Wally

Waar is Wally

De kortste lijn tussen huisarts en sociaal domein



Deventer



DEVENTER

**Veel aandacht voor samenwerking
GGZ, Sociaal domein en huisartsen**

Doel: De juiste zorg op de juiste plek op het juiste moment

Voorbeelden:

- Salland United
- GEM
- Vriendendienst en ggz
- Waar is Wally (focus deze presentatie)

Komende tijd aandacht om alles met elkaar te verbinden

Aanleiding



	Huisarts	Burger
Why	Te druk	Passend hulp nodig
How	Instroom verminderen	Passende vraagverheldering
What	Wally	Wally





De kern



- Iedere huisarts heeft één vaste Wally
- De Wally heeft het eerste contact met de hulpvrager
- De Wally pakt het vervolg zelf op of verwijst door
- De Wally geeft een terugkoppeling naar de huisarts
- Minimaal eens per kwartaal overleg huisarts en Wally
- De Wally heeft een achtergrond als sociaal werker

Doel



Voorkomen dat mensen met een niet-medische vraag in het medisch circuit vastlopen.

Ervaringen



- Patiënten worden beter gezien en gehoord
- Betere bespreking casuïstiek en proactief sociaal wijkteam
- De juiste zorg/ondersteuning op de juiste plek
- Minder frustraties en meer werkplezier
- Samenwerking voelt als samen optrekken
- Zorg sneller loslaten en effectiever werken

Huidige situatie



- **Borging in Deventer**
- **Uitbreiding in Overijssel**

Organisatorisch



Opstart extra budget

- Training
- Implementatie
- Onderhouden netwerk

Borging

- Herlabelen van bestaande functionaliteit

Uitbreiding andere gemeenten

- Het is een schaalbaar model
- Verschil met Welzijn op Recept

Discussie



**Hoort de Wally bij
huisartsenzorg of
sociale ondersteuning?**

Bedankt!

Meer informatie?
c.huisman@hcdo.nl

